

Instituto
Opinião

Relatório Final

Pesquisa Administrativa
Campo Magro - Paraná

METODOLOGIA

PERÍODO DA COLETA

30 a 03 de dezembro de 2024;

AMOSTRA

400 usuários do serviço público de saúde de Campo Magro com 18 anos ou mais;

MARGEM DE ERRO

5% com 95% de confiabilidade para o resultado geral da pesquisa; as segmentações por setor possuem estimativas diferentes;

AMOSTRAGEM

Levantamento estatístico através de amostra por conveniência;

ARREDONDAMENTOS

Por utilizarmos arredondamentos os dados podem oscilar entre 99% e 101% nos números finais em algumas perguntas;

PESQUISADORES

Equipe própria da empresa; devidamente capacitada e treinada para este perfil de pesquisa.

COLETA DOS DADOS

As entrevistas foram realizadas nas unidades de saúde, com abordagens aleatórias em horários alternados. Todas as segmentações são auto ponderadas;

CHECAGEM E CONTROLE

30% das entrevistas no ato da coleta;

EQUIPE RESPONSÁVEL

Arlton Cândido Freres – Sociólogo
Claudio Rui dos Santos – Estatístico

REGISTRO DA EMPRESA

CONRE 4: 8548/21

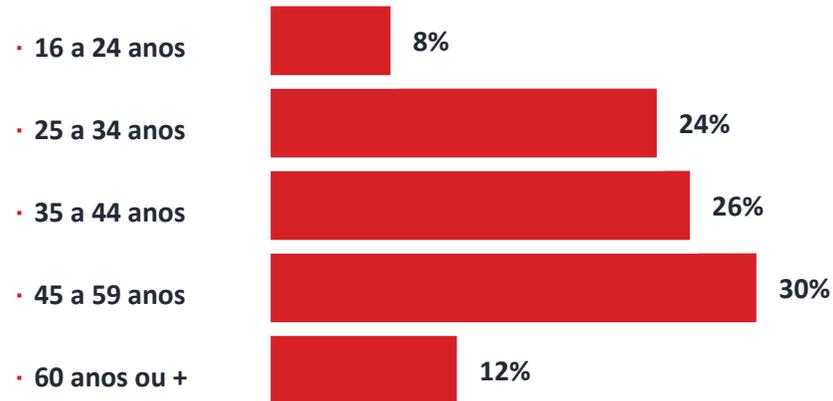


PROPRIEDADES DA AMOSTRA

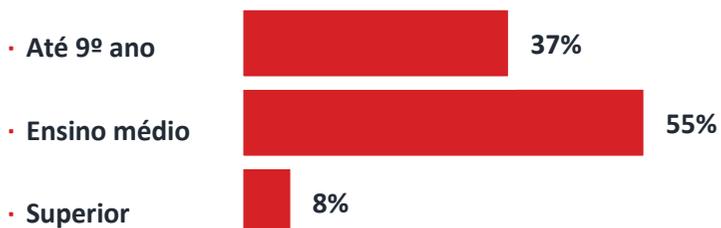
Sexo



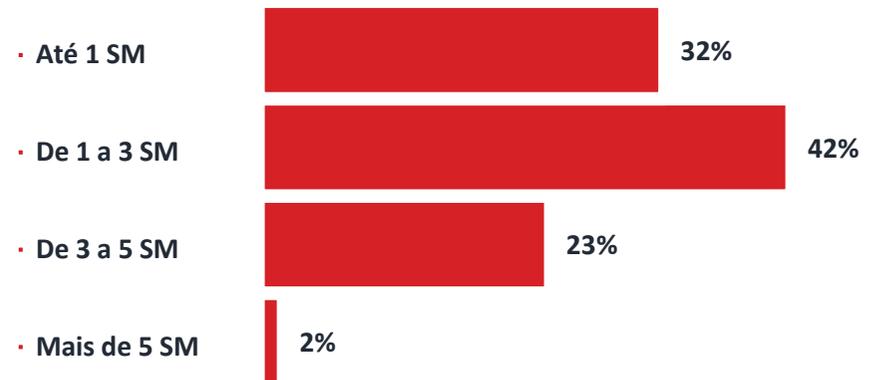
Idade



Nível Educacional



Renda



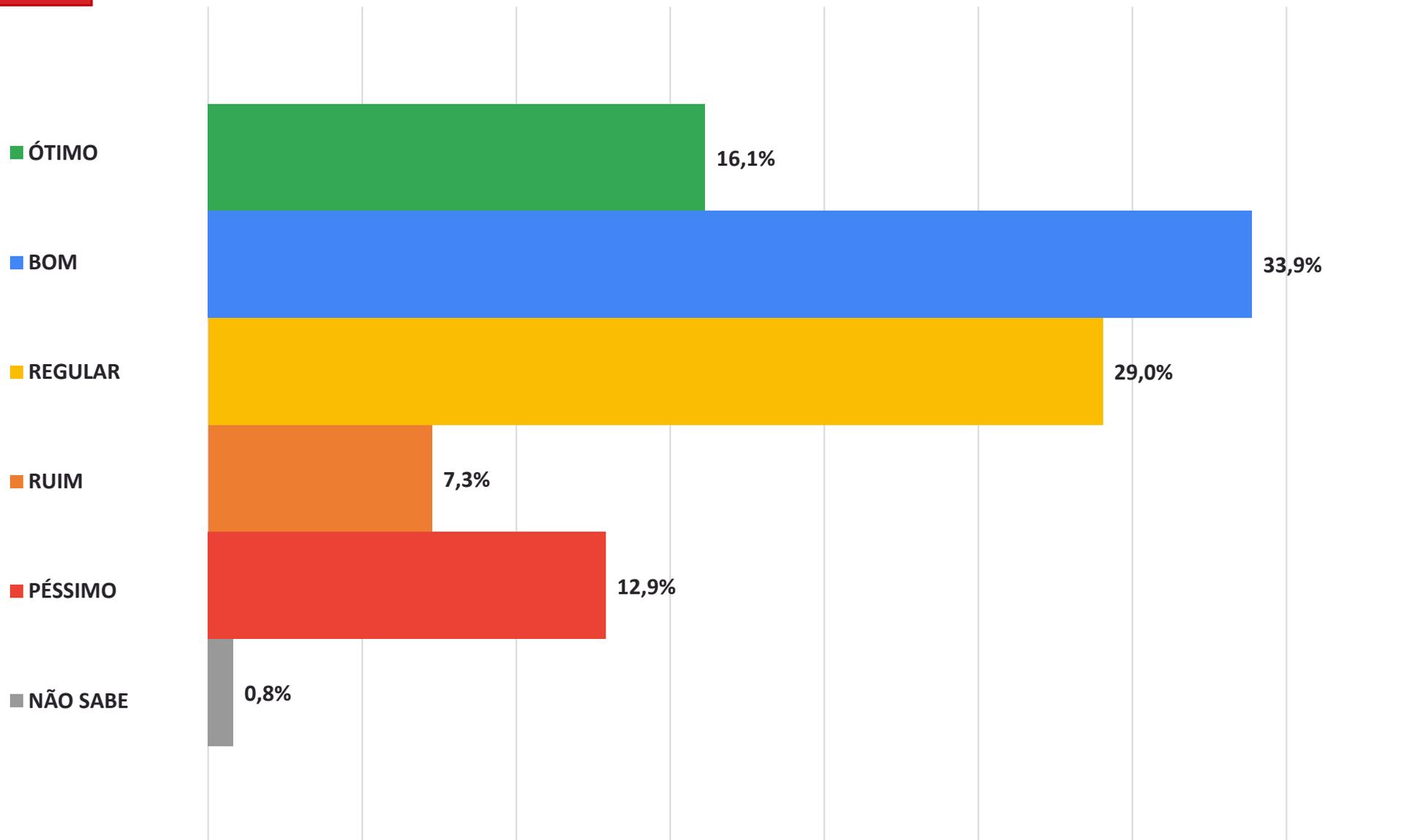
Locais de realização das entrevistas

- U.S. 24 HORAS
- U.S. VIVIANE
- U.S. SANTA LUZIA
- U.S. TADEU LUIZ MANFRON
- U.S. CONCEIÇÃO DOS CORREIAS
- U.S. TERRA BOA
- U.S. TIGRE
- U.S. RETIRO

Saúde Pública em Campo
Magro

P01

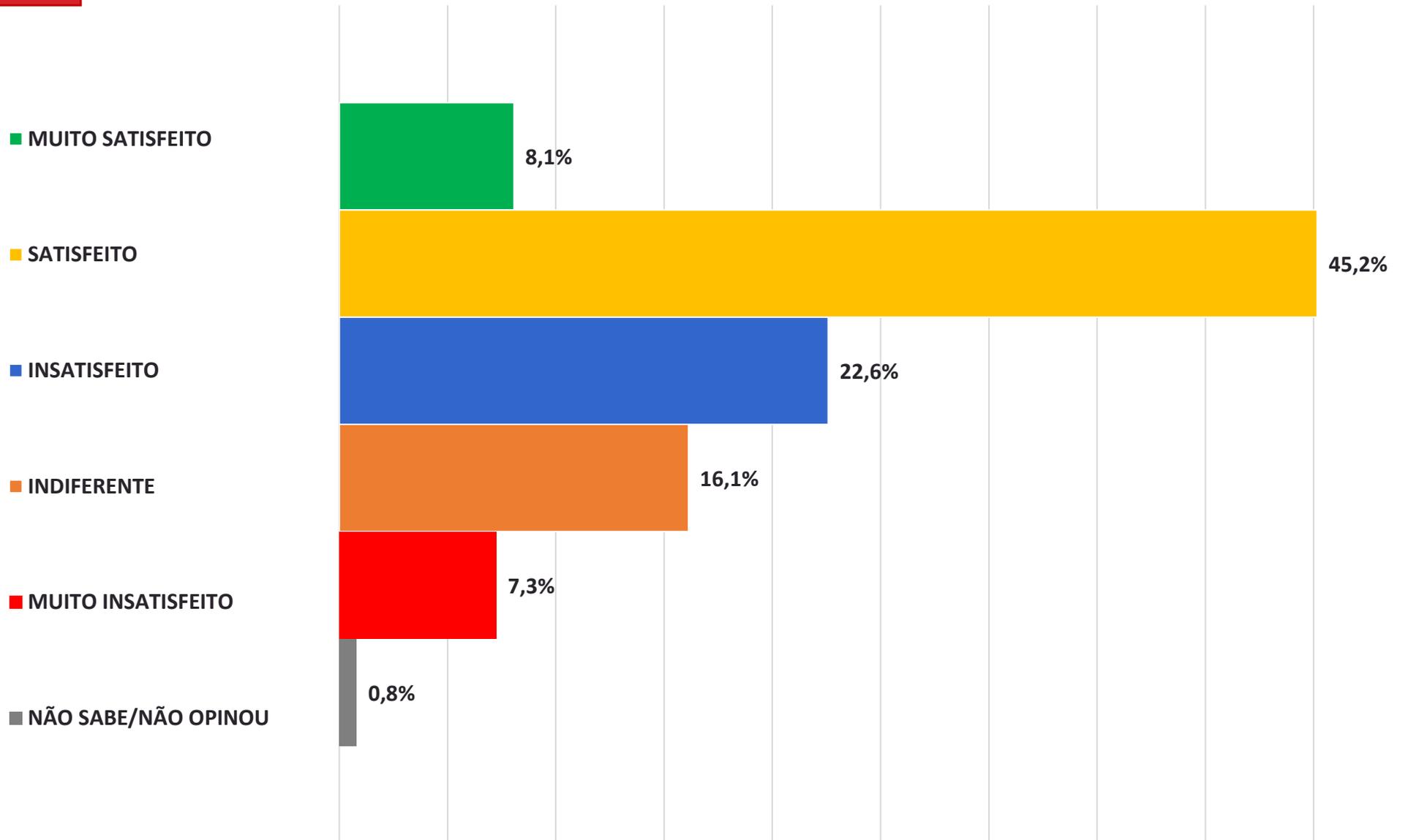
COMO VOCÊ AVALIA O SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA DE CAMPO MAGRO?



PERGUNTA 01: COMO VOCÊ AVALIA O SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA DE CAMPO MAGRO?

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	23,3%	39,5%	30,2%	0,0%	7,0%	0,0%
FEMININO	12,3%	30,9%	28,4%	11,1%	16,0%	1,2%
16 A 24 ANOS	0,0%	40,0%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	10,0%	26,7%	30,0%	10,0%	23,3%	0,0%
35 A 44 ANOS	15,6%	34,4%	31,3%	6,3%	9,4%	3,1%
45 A 59 ANOS	18,9%	35,1%	24,3%	8,1%	13,5%	0,0%
60 ANOS OU +	33,3%	40,0%	20,0%	0,0%	6,7%	0,0%
ATÉ O 9º ANO	13,0%	34,8%	21,7%	10,9%	19,6%	0,0%
ENSINO MÉDIO	16,2%	33,8%	35,3%	5,9%	7,4%	1,5%
SUPERIOR	30,0%	30,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	12,5%	32,7%	42,5%	10,0%	5,0%	0,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	9,6%	34,5%	34,6%	7,7%	13,5%	1,9%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	34,5%	100,0%	3,4%	3,4%	24,1%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,0%	30,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	15,5%	44,4%	29,9%	7,2%	15,5%	1,0%
EVANGÉLICO	23,3%	39,5%	30,2%	0,0%	7,0%	0,0%
CATÓLICO	12,3%	30,9%	28,4%	11,1%	16,0%	1,2%
OUTRAS	0,0%	40,0%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%
ZONA URBANA	10,0%	26,7%	30,0%	10,0%	23,3%	0,0%
ZONA RURAL	15,6%	34,4%	31,3%	6,3%	9,4%	3,1%

COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO A SAÚDE PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE CAMPO MAGRO?



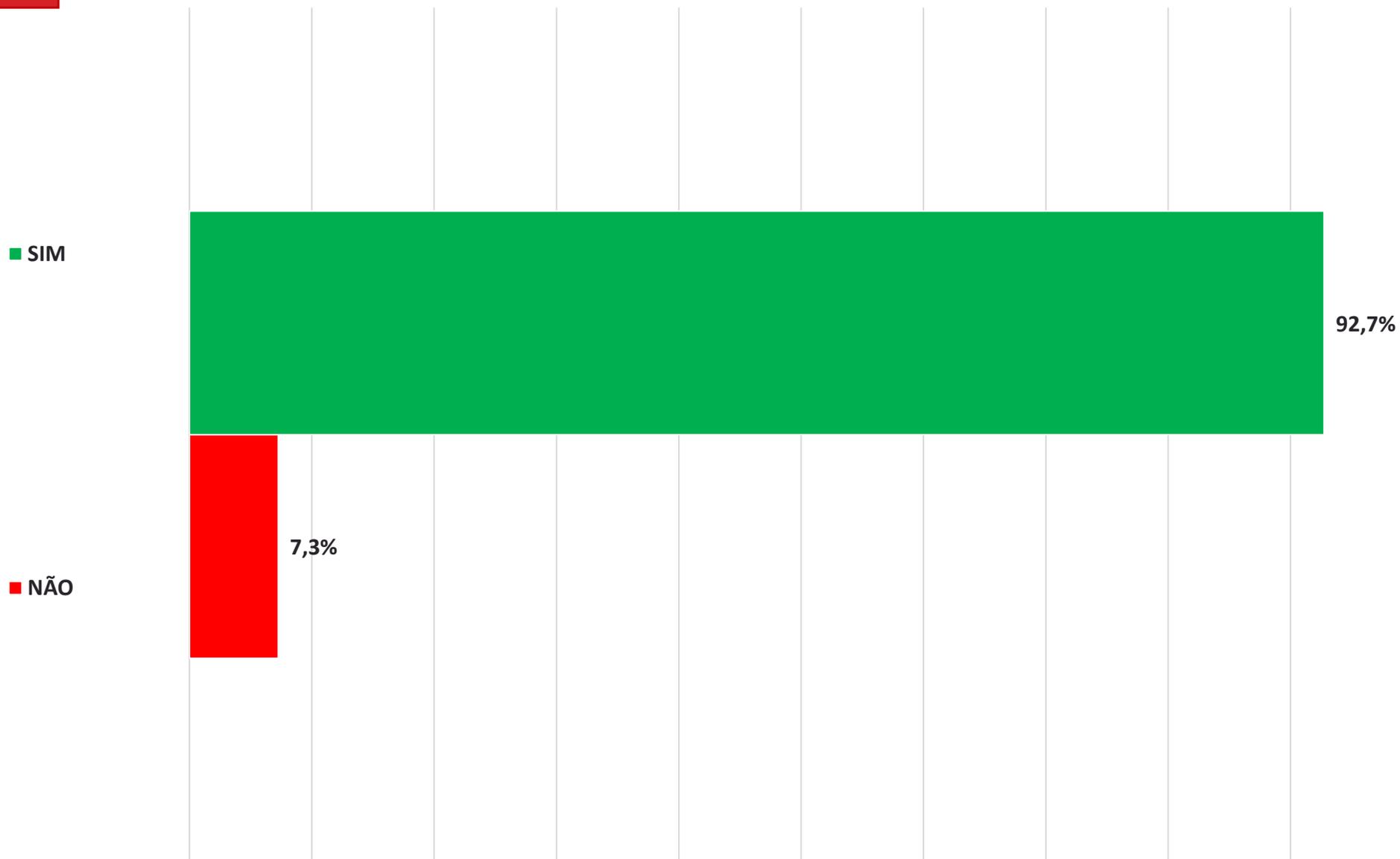
PERGUNTA 02: COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO A SAÚDE PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE CAMPO MAGRO?

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INDIFERENTE	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	11,6%	60,5%	14,0%	11,6%	0,0%	2,3%
FEMININO	6,2%	37,0%	17,3%	28,4%	11,1%	0,0%
16 A 24 ANOS	0,0%	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	13,3%	43,8%	15,6%	28,1%	16,7%	0,0%
35 A 44 ANOS	9,4%	48,6%	16,2%	21,6%	3,1%	0,0%
45 A 59 ANOS	5,4%	66,7%	6,7%	13,3%	8,1%	6,7%
60 ANOS OU +	4,3%	39,1%	8,7%	32,6%	13,0%	2,2%
ATÉ O 9º ANO	10,3%	48,5%	20,6%	17,6%	2,9%	0,0%
ENSINO MÉDIO	10,0%	50,0%	20,0%	10,0%	10,0%	0,0%
SUPERIOR	5,0%	40,0%	17,5%	30,0%	5,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	3,8%	44,2%	21,2%	21,2%	9,6%	0,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	20,7%	48,3%	6,9%	17,2%	6,9%	0,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	8,2%	44,3%	16,5%	22,7%	7,2%	0,0%
NÃO TEM	7,4%	48,1%	14,8%	22,2%	7,4%	1,0%
EVANGÉLICO	11,6%	60,5%	14,0%	11,6%	0,0%	2,3%
CATÓLICO	6,2%	37,0%	17,3%	28,4%	11,1%	0,0%
OUTRAS	0,0%	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%
ZONA URBANA	13,3%	43,8%	15,6%	28,1%	16,7%	0,0%
ZONA RURAL	9,4%	48,6%	16,2%	21,6%	3,1%	0,0%

Avaliação da Unidade Básica de Saúde

P03

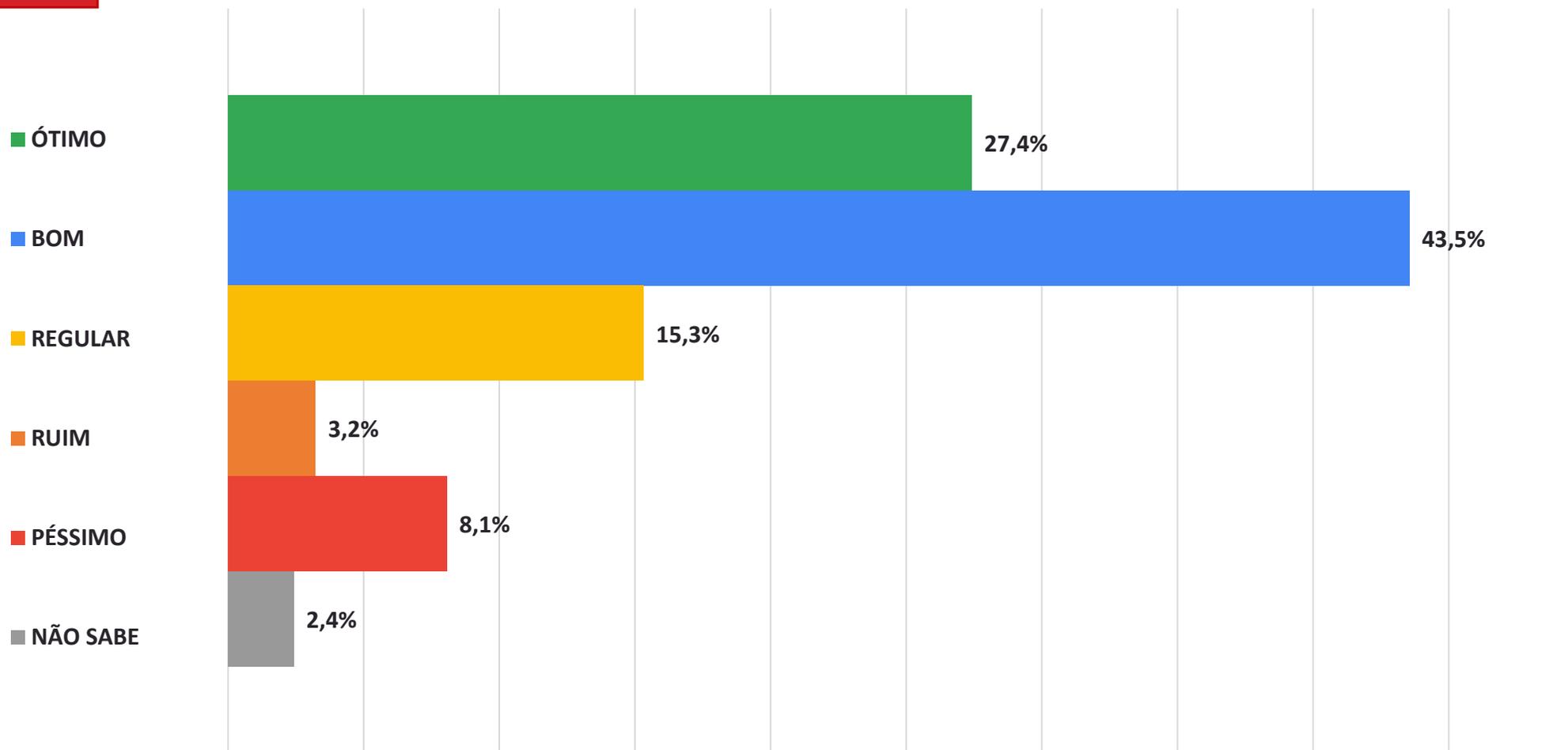
VOCÊ OU ALGUM FAMILIAR UTILIZA OU UTILIZOU ALGUMA UNIDADE DE SAÚDE DE CAMPO MAGRO NOS ÚLTIMOS 6 MESES?



PERGUNTA 03: VOCÊ OU ALGUM FAMILIAR UTILIZA OU UTILIZOU ALGUMA UNIDADE DE SAÚDE DE CAMPO MAGRO NOS ÚLTIMOS 6 MESES?

TODOS OS SEGMENTOS		
SEGMENTOS	SIM	NÃO
MASCULINO	88,4%	11,6%
FEMININO	95,1%	4,9%
16 A 24 ANOS	90,0%	10,0%
25 A 34 ANOS	93,3%	6,7%
35 A 44 ANOS	100,0%	0,0%
45 A 59 ANOS	86,5%	13,5%
60 ANOS OU +	93,3%	6,7%
ATÉ O 9º ANO	89,1%	10,9%
ENSINO MÉDIO	94,1%	5,9%
SUPERIOR	100,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	87,5%	12,5%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	94,2%	5,8%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	96,6%	3,4%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	100,0%	0,0%
NÃO TEM	92,8%	7,2%
EVANGÉLICO	92,6%	7,4%
CATÓLICO	88,4%	11,6%
OUTRAS	95,1%	4,9%
ZONA URBANA	90,0%	10,0%
ZONA RURAL	93,3%	6,7%

COMO AVALIA O ATENDIMENTO DA UBS EM GERAL? LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO DESDE A RECEPÇÃO E A TRIAGEM ATÉ O ATENDIMENTO MÉDICO EM SI?



RESPONDIDA POR 92,7% DOS ENTREVISTADOS QUE UTILIZARAM OS SERVIÇOS DA UBS NOS ÚLTIMOS 6 MESES

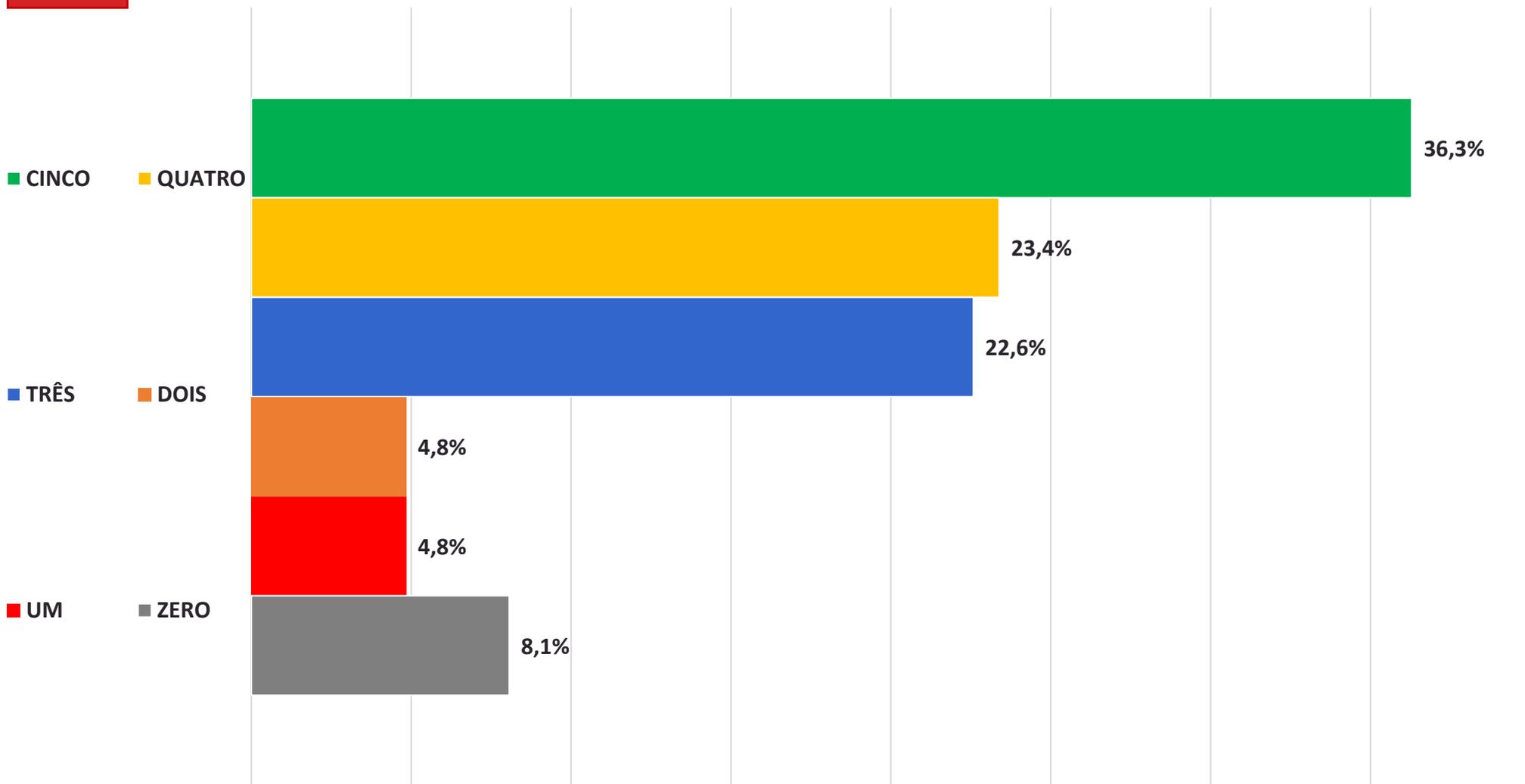
O RESULTADO SOMA MAIS DE 100% PORQUE O ENTREVISTADO PODERIA DAR MAIS DE UMA RESPOSTA

PERGUNTA 04: COMO AVALIA O ATENDIMENTO DA UBS EM GERAL? LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO DESDE A RECEPÇÃO E A TRIAGEM ATÉ O ATENDIMENTO MÉDICO EM SI?

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	39,5%	34,9%	18,6%	2,3%	0,0%	4,7%
FEMININO	21,0%	48,1%	13,6%	3,7%	12,3%	1,2%
16 A 24 ANOS	10,0%	50,0%	30,0%	10,0%	0,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	26,7%	33,3%	16,7%	0,0%	23,3%	0,0%
35 A 44 ANOS	34,4%	43,8%	12,5%	3,1%	3,1%	3,1%
45 A 59 ANOS	21,6%	54,1%	10,8%	5,4%	5,4%	2,7%
60 ANOS OU +	40,0%	33,3%	20,0%	0,0%	0,0%	6,7%
ATÉ O 9º ANO	23,9%	39,1%	19,6%	2,2%	10,9%	4,3%
ENSINO MÉDIO	27,9%	48,5%	11,8%	4,4%	5,9%	1,5%
SUPERIOR	40,0%	30,0%	20,0%	0,0%	10,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	22,5%	50,0%	17,5%	2,5%	5,0%	2,5%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	21,2%	48,1%	17,3%	1,9%	7,7%	3,8%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	41,4%	27,6%	10,3%	6,9%	13,8%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	25,8%	42,3%	16,5%	4,1%	10,3%	1,0%
EVANGÉLICO	33,3%	48,1%	11,1%	0,0%	0,0%	7,4%
CATÓLICO	39,5%	34,9%	18,6%	2,3%	0,0%	4,7%
OUTRAS	21,0%	48,1%	13,6%	3,7%	12,3%	1,2%
ZONA URBANA	10,0%	50,0%	30,0%	10,0%	0,0%	0,0%
ZONA RURAL	26,7%	33,3%	16,7%	0,0%	23,3%	0,0%

P05

SENDO ZERO A MÍNIMA E CINCO A MÁXIMA QUE NOTA VOCÊ DARIA PARA A UNIDADE DE SAÚDE DE CAMPO MAGRO QUE VOCÊ VISITOU?

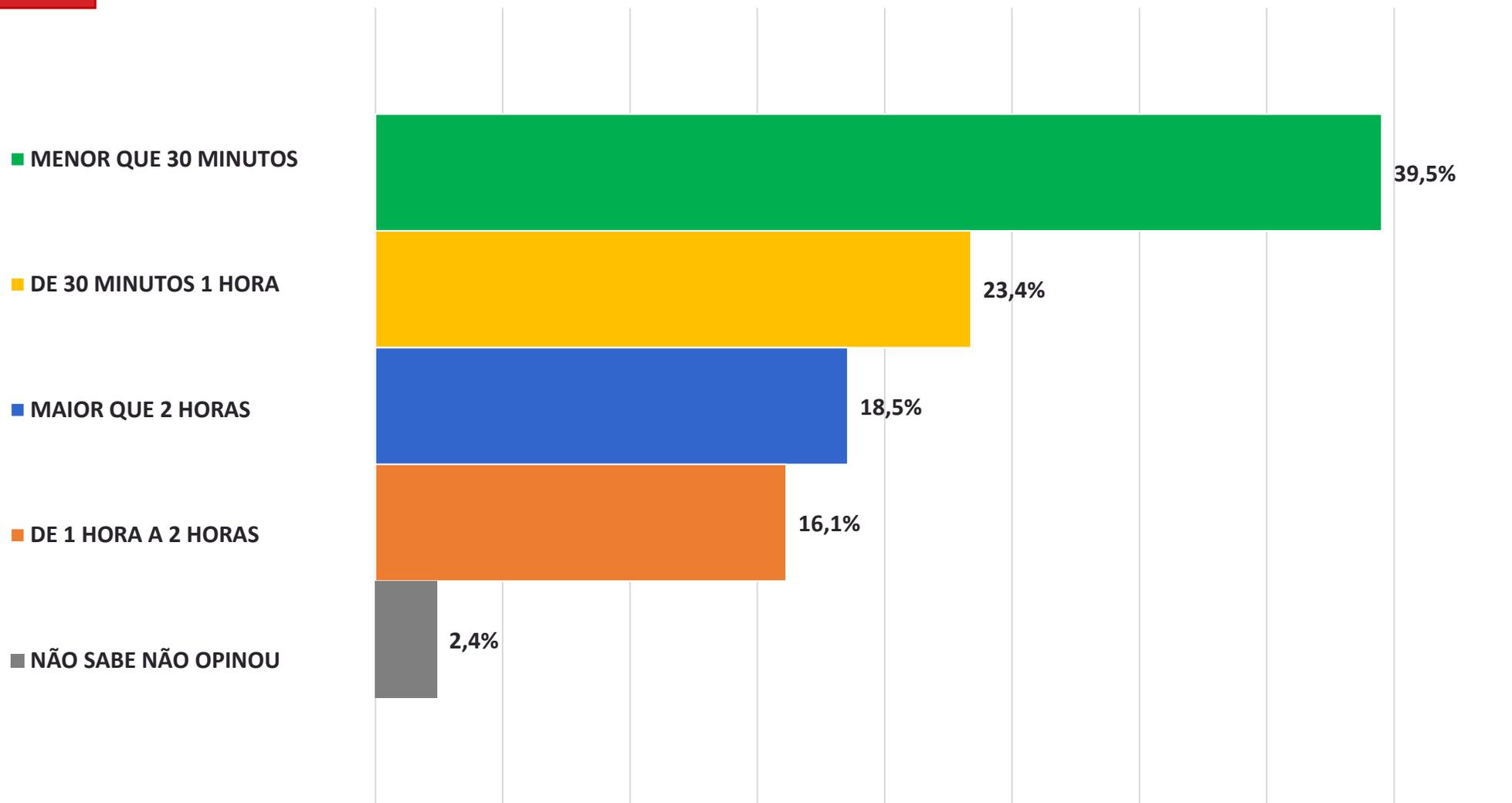


RESPONDIDA POR 92,7% DOS ENTREVISTADOS QUE UTILIZARAM OS SERVIÇOS DA UBS NOS ULTIMOS 6 MESES

PERGUNTA 05: SENDO ZERO A MÍNIMA E CINCO A MÁXIMA QUE NOTA VOCÊ DARIA PARA A UNIDADE DE SAÚDE DE CAMPO MAGRO QUE VOCÊ VISITOU?

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	CINCO	QUATRO	TRÊS	DOIS	UM	ZERO
MASCULINO	30,2%	37,2%	25,6%	2,3%	0,0%	4,7%
FEMININO	39,5%	16,0%	21,0%	6,2%	7,4%	9,9%
16 A 24 ANOS	10,0%	20,0%	50,0%	10,0%	0,0%	10,0%
25 A 34 ANOS	26,7%	23,3%	16,7%	6,7%	6,7%	20,0%
35 A 44 ANOS	43,8%	25,0%	15,6%	3,1%	9,4%	3,1%
45 A 59 ANOS	43,2%	24,3%	24,3%	2,7%	2,7%	2,7%
60 ANOS OU +	40,0%	20,0%	26,7%	6,7%	0,0%	6,7%
ATÉ O 9º ANO	37,0%	17,4%	23,9%	4,3%	4,3%	13,0%
ENSINO MÉDIO	36,8%	26,5%	22,1%	5,9%	4,4%	4,4%
SUPERIOR	30,0%	30,0%	20,0%	0,0%	10,0%	10,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	45,0%	12,5%	22,5%	10,0%	5,0%	5,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	30,8%	26,9%	26,9%	3,8%	5,8%	5,8%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	37,9%	31,0%	10,3%	0,0%	3,4%	17,2%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	38,1%	18,6%	21,6%	6,2%	5,2%	10,3%
EVANGÉLICO	29,6%	40,7%	25,9%	0,0%	3,7%	0,0%
CATÓLICO	30,2%	37,2%	25,6%	2,3%	0,0%	4,7%
OUTRAS	39,5%	16,0%	21,0%	6,2%	7,4%	9,9%
ZONA URBANA	10,0%	20,0%	50,0%	10,0%	0,0%	10,0%
ZONA RURAL	26,7%	23,3%	16,7%	6,7%	6,7%	20,0%

QUAL FOI O TEMPO MÉDIO DE ESPERA PRESTADO PELO MÉDICO NA UNIDADE DE SAÚDE DE CAMPO MAGRO QUE VOCÊ VISITOU?

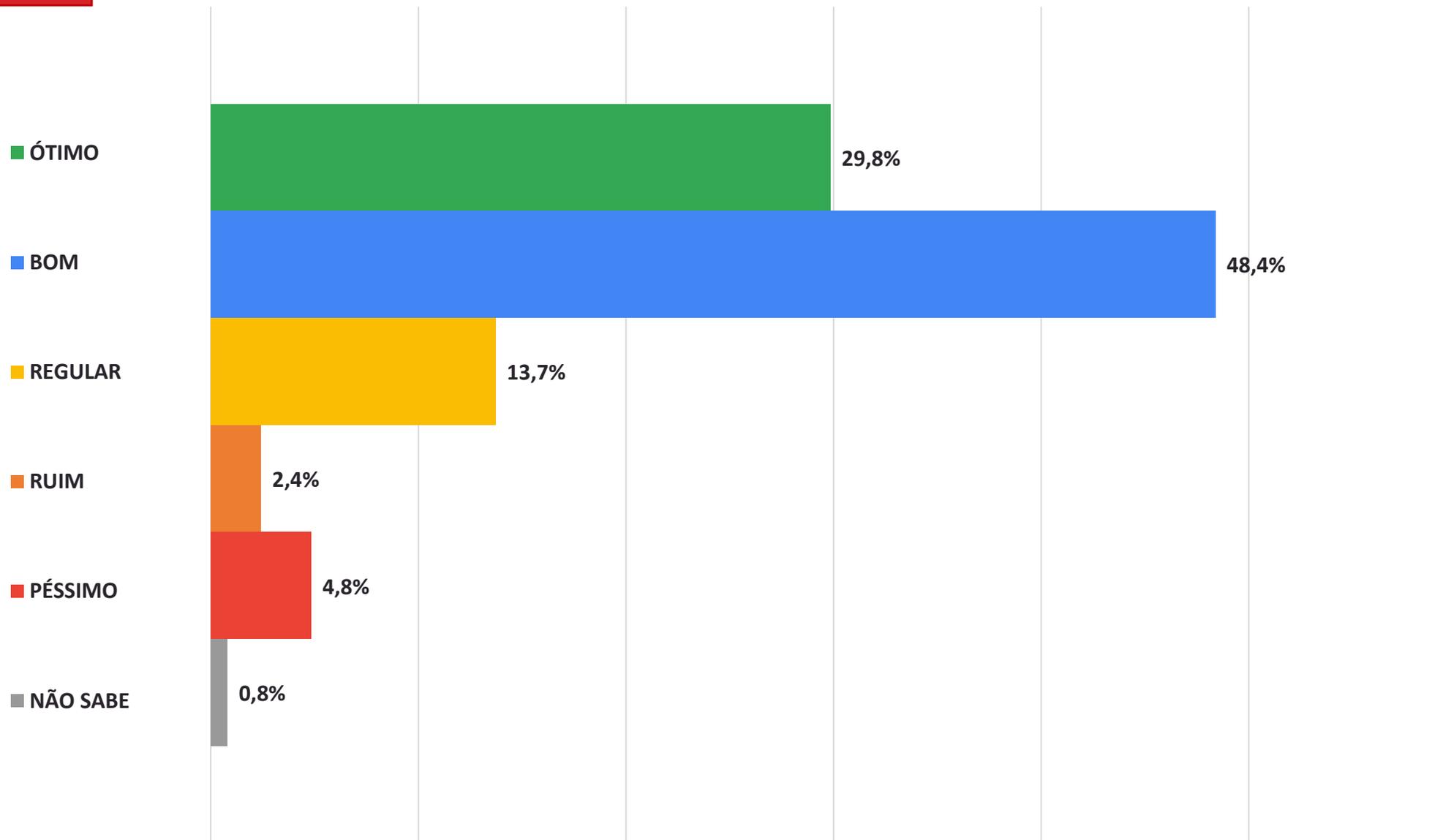


RESPONDIDA POR 92,7% DOS ENTREVISTADOS QUE UTILIZARAM OS SERVIÇOS DA UBS NOS ÚLTIMOS 6 MESES

PERGUNTA 06: QUAL FOI O TEMPO MÉDIO DE ESPERA PRESTADO PELO MÉDICO NA UNIDADE DE SAÚDE DE CAMPO MAGRO QUE VOCÊ VISITOU?

TODOS OS SEGMENTOS					
SEGMENTOS	MENOR QUE 30 MINUTOS	DE 30 MINUTOS A 1 HORA	DE 1 HORA A 2 HORAS	MAIOR QUE 2 HORAS	NÃO SABE/NÃO OPINOU
MASCULINO	39,5%	23,3%	23,3%	14,0%	0,0%
FEMININO	39,5%	23,5%	12,3%	21,0%	3,7%
16 A 24 ANOS	10,0%	40,0%	30,0%	20,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	43,3%	6,7%	13,3%	30,0%	6,7%
35 A 44 ANOS	34,4%	25,0%	21,9%	18,8%	0,0%
45 A 59 ANOS	51,4%	27,0%	13,5%	5,4%	2,7%
60 ANOS OU +	33,3%	33,3%	6,7%	26,7%	0,0%
ATÉ O 9º ANO	32,6%	19,6%	21,7%	21,7%	4,3%
ENSINO MÉDIO	44,1%	25,0%	11,8%	17,6%	1,5%
SUPERIOR	40,0%	30,0%	20,0%	10,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	37,5%	25,0%	17,5%	15,0%	5,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	40,4%	15,4%	21,2%	23,1%	0,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	37,9%	37,9%	3,4%	17,2%	3,4%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	41,2%	23,7%	12,4%	19,6%	3,1%
EVANGÉLICO	33,3%	22,2%	29,6%	14,8%	0,0%
CATÓLICO	39,5%	23,3%	23,3%	14,0%	0,0%
OUTRAS	39,5%	23,5%	12,3%	21,0%	3,7%
ZONA URBANA	10,0%	40,0%	30,0%	20,0%	0,0%
ZONA RURAL	43,3%	6,7%	13,3%	30,0%	6,7%

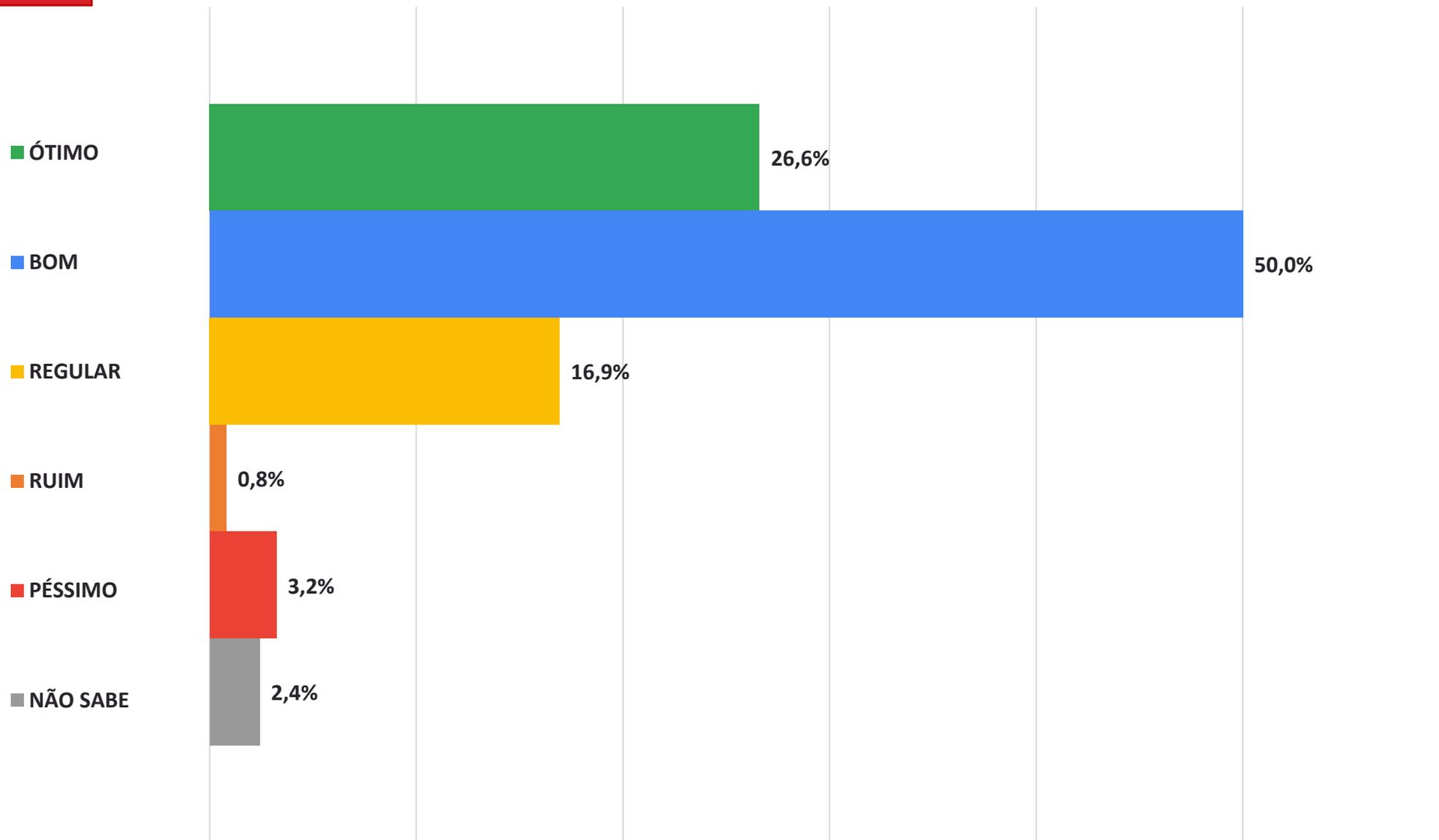
COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: RECEPÇÃO E TRIAGEM



PERGUNTA 07: COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: RECEPÇÃO E TRIAGEM

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	32,6%	51,2%	11,6%	4,7%	0,0%	0,0%
FEMININO	28,4%	46,9%	14,8%	1,2%	7,4%	1,2%
16 A 24 ANOS	10,0%	60,0%	20,0%	0,0%	10,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	23,3%	50,0%	13,3%	0,0%	13,3%	0,0%
35 A 44 ANOS	40,6%	43,8%	15,6%	0,0%	0,0%	0,0%
45 A 59 ANOS	32,4%	48,6%	10,8%	2,7%	2,7%	2,7%
60 ANOS OU +	26,7%	46,7%	13,3%	13,3%	0,0%	0,0%
ATÉ O 9º ANO	30,4%	43,5%	17,4%	2,2%	4,3%	2,2%
ENSINO MÉDIO	30,9%	50,0%	11,8%	2,9%	4,4%	0,0%
SUPERIOR	20,0%	60,0%	10,0%	0,0%	10,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	30,0%	42,5%	17,5%	2,5%	5,0%	2,5%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	26,9%	53,8%	11,5%	1,9%	5,8%	0,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	37,9%	41,4%	13,8%	3,4%	3,4%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	29,9%	45,4%	14,4%	3,1%	6,2%	1,0%
EVANGÉLICO	29,6%	59,3%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%
CATÓLICO	32,6%	51,2%	11,6%	4,7%	0,0%	0,0%
OUTRAS	28,4%	46,9%	14,8%	1,2%	7,4%	1,2%
ZONA URBANA	10,0%	60,0%	20,0%	0,0%	10,0%	0,0%
ZONA RURAL	23,3%	50,0%	13,3%	0,0%	13,3%	0,0%

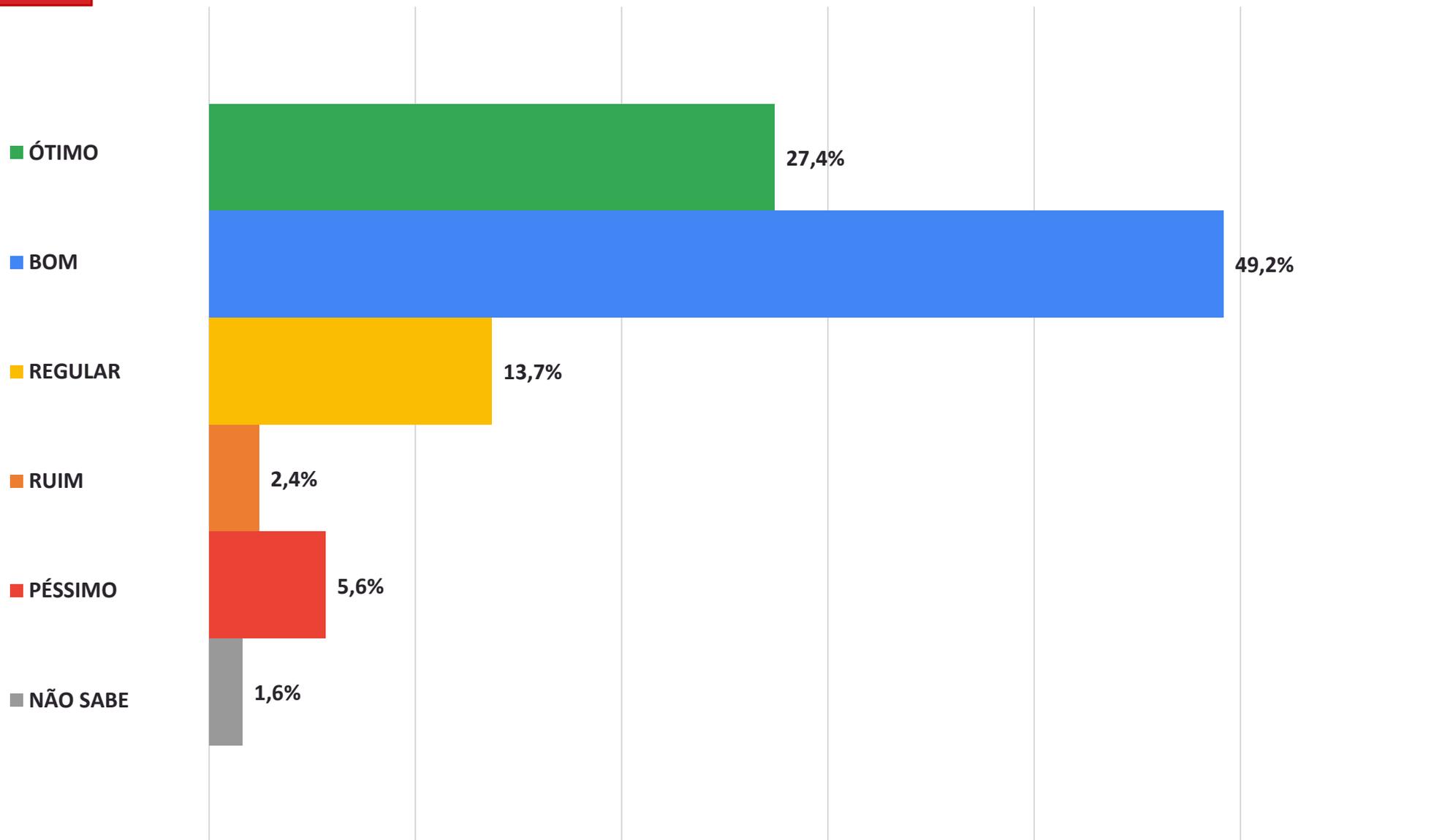
COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



PERGUNTA 08: COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	32,6%	51,2%	11,6%	2,3%	0,0%	2,3%
FEMININO	23,5%	49,4%	19,8%	0,0%	4,9%	2,5%
16 A 24 ANOS	0,0%	50,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	23,3%	40,0%	30,0%	0,0%	6,7%	0,0%
35 A 44 ANOS	31,3%	50,0%	15,6%	0,0%	0,0%	3,1%
45 A 59 ANOS	29,7%	56,8%	5,4%	2,7%	5,4%	0,0%
60 ANOS OU +	33,3%	53,3%	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
ATÉ O 9º ANO	21,7%	50,0%	17,4%	0,0%	6,5%	4,3%
ENSINO MÉDIO	27,9%	51,5%	16,2%	1,5%	1,5%	1,5%
SUPERIOR	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	2,5%	7,5%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	17,5%	52,5%	20,0%	0,0%	5,8%	0,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	23,1%	55,8%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	44,8%	34,5%	17,2%	0,0%	0,0%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
NÃO TEM	24,7%	49,5%	17,5%	1,0%	4,1%	0,0%
EVANGÉLICO	33,3%	51,9%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%
CATÓLICO	32,6%	51,2%	11,6%	2,3%	0,0%	2,3%
OUTRAS	23,5%	49,4%	19,8%	0,0%	4,9%	2,5%
ZONA URBANA	0,0%	50,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ZONA RURAL	23,3%	40,0%	30,0%	0,0%	6,7%	0,0%

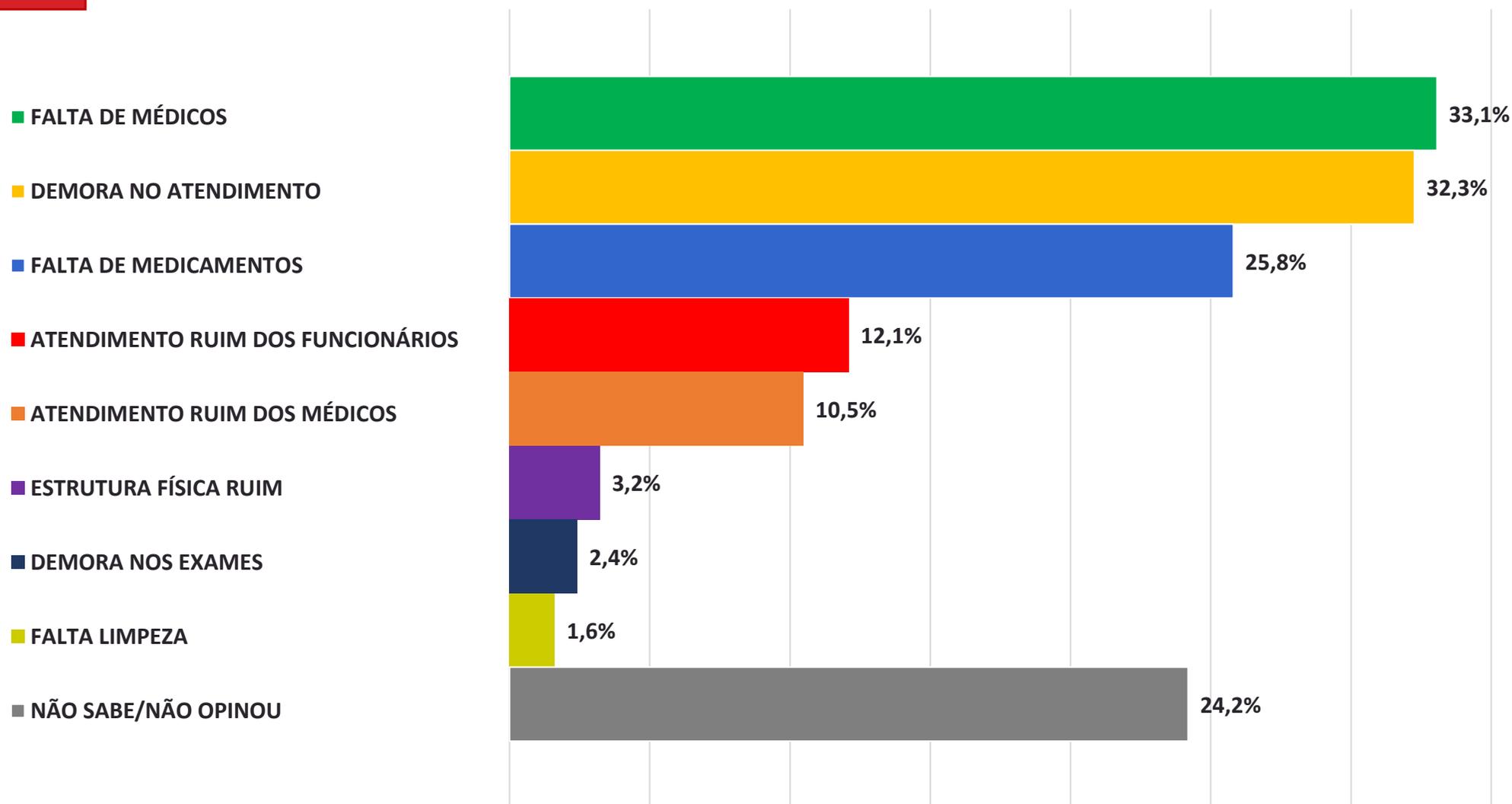
COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DO MÉDICO



PERGUNTA 09: COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DO MÉDICO

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	37,2%	46,5%	11,6%	2,3%	0,0%	2,3%
FEMININO	22,2%	50,6%	14,8%	2,5%	8,6%	1,2%
16 A 24 ANOS	10,0%	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	33,3%	26,7%	20,0%	3,3%	16,7%	0,0%
35 A 44 ANOS	34,4%	43,8%	15,6%	3,1%	3,1%	0,0%
45 A 59 ANOS	24,3%	59,5%	10,8%	0,0%	2,7%	2,7%
60 ANOS OU +	20,0%	66,7%	0,0%	6,7%	6,5%	6,7%
ATÉ O 9º ANO	23,9%	52,2%	10,9%	2,2%	4,4%	4,3%
ENSINO MÉDIO	29,4%	47,1%	17,6%	1,5%	10,0%	0,0%
SUPERIOR	30,0%	50,0%	0,0%	10,0%	2,5%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	25,0%	47,5%	20,0%	0,0%	5,8%	0,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	21,2%	53,8%	13,5%	10,0%	10,3%	5,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	41,4%	41,4%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	33,3%	66,7%	0,0%	3,4%	3,1%	0,0%
NÃO TEM	26,8%	50,5%	10,3%	0,0%	7,2%	0,0%
EVANGÉLICO	29,6%	44,4%	25,9%	0,0%	0,0%	2,1%
CATÓLICO	37,2%	46,5%	11,6%	2,3%	0,0%	2,3%
OUTRAS	22,2%	50,6%	14,8%	2,5%	8,6%	1,2%
ZONA URBANA	10,0%	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ZONA RURAL	33,3%	26,7%	20,0%	3,3%	16,7%	0,0%

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DA UBS?
(RESPOSTA MÚLTIPLA)



O RESULTADO SOMA MAIS DE 100% PORQUE O ENTREVISTADO PODERIA DAR MAIS DE UMA RESPOSTA

PERGUNTA 10: NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DA UBS? (RESPOSTA MÚLTIPLA)

SEGMENTADO POR SEXO			
RESPOSTAS	MASCULINO	FEMININO	GERAL
FALTA DE MÉDICOS	37,2%	30,9%	33,1%
DEMORA NO ATENDIMENTO	25,6%	35,8%	32,3%
FALTA DE MEDICAMENTOS	34,9%	21,0%	25,8%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	27,9%	22,2%	24,2%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	4,7%	16,0%	12,1%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	4,7%	13,6%	10,5%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	2,3%	3,7%	3,2%
DEMORA NOS EXAMES	2,3%	2,5%	2,4%
FALTA LIMPEZA	0,0%	2,5%	1,6%

SEGMENTADO POR FAIXA ETÁRIA (EM ANOS)						
RESPOSTAS	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	GERAL
FALTA DE MÉDICOS	40,0%	46,7%	34,4%	21,6%	26,7%	33,1%
DEMORA NO ATENDIMENTO	70,0%	30,0%	21,9%	32,4%	33,3%	32,3%
FALTA DE MEDICAMENTOS	30,0%	33,3%	28,1%	24,3%	6,7%	25,8%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	10,0%	16,7%	21,9%	29,7%	40,0%	24,2%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	10,0%	13,3%	12,5%	10,8%	13,3%	12,1%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	10,0%	13,3%	15,6%	5,4%	6,7%	10,5%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	0,0%	0,0%	3,1%	5,4%	6,7%	3,2%
DEMORA NOS EXAMES	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	0,0%	2,4%
FALTA LIMPEZA	0,0%	3,3%	0,0%	2,7%	0,0%	1,6%

PERGUNTA 10: NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DA UBS? (RESPOSTA MÚLTIPLA)

SEGMENTADO POR GRAU DE INSTRUÇÃO				
RESPOSTAS	FUNDAMENTAL	MÉDIO	SUPERIOR +	GERAL
FALTA DE MÉDICOS	28,3%	38,2%	20,0%	33,1%
DEMORA NO ATENDIMENTO	39,1%	27,9%	30,0%	32,3%
FALTA DE MEDICAMENTOS	30,4%	22,1%	30,0%	25,8%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	23,9%	22,1%	40,0%	24,2%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	13,0%	11,8%	10,0%	12,1%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	6,5%	11,8%	20,0%	10,5%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	6,5%	1,5%	0,0%	3,2%
DEMORA NOS EXAMES	4,3%	1,5%	0,0%	2,4%
FALTA LIMPEZA	4,3%	0,0%	0,0%	1,6%

SEGMENTADO POR RENDA MENSAL (SALÁRIOS MÍNIMOS)					
RESPOSTAS	ATÉ 1 SM	1 A 2 SM	2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM	GERAL
FALTA DE MÉDICOS	17,5%	40,4%	41,4%	33,3%	33,1%
DEMORA NO ATENDIMENTO	30,0%	34,6%	34,5%	0,0%	32,3%
FALTA DE MEDICAMENTOS	17,5%	34,6%	20,7%	33,3%	25,8%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	27,5%	17,3%	27,6%	66,7%	24,2%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	20,0%	9,6%	6,9%	0,0%	12,1%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	7,5%	11,5%	13,8%	0,0%	10,5%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	5,0%	3,8%	0,0%	0,0%	3,2%
DEMORA NOS EXAMES	0,0%	5,8%	0,0%	0,0%	2,4%
FALTA LIMPEZA	2,5%	1,9%	0,0%	0,0%	1,6%

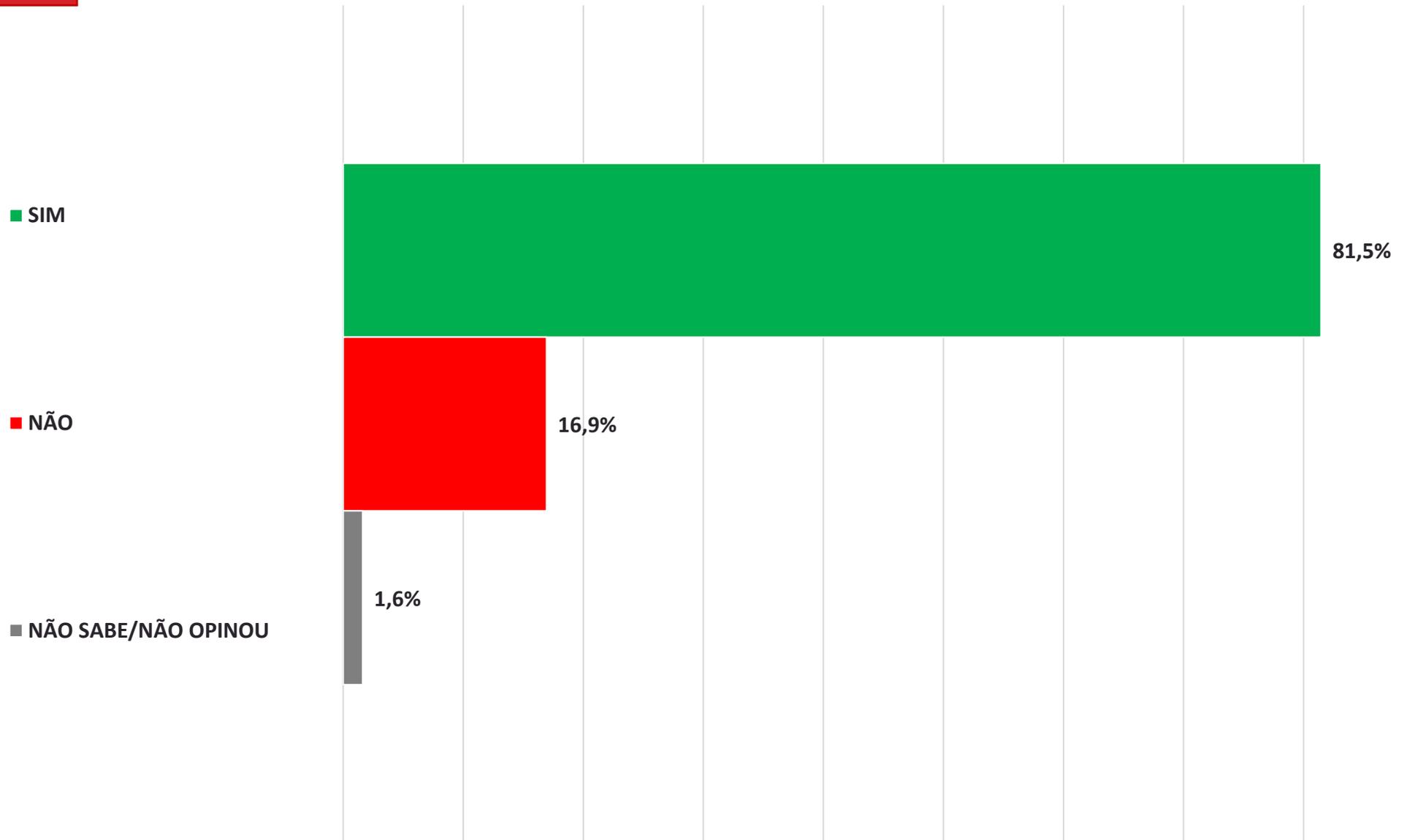
PERGUNTA 10: NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DA UBS? (RESPOSTA MÚLTIPLA)

SEGMENTADO POR ZONA			
RESPOSTAS	URBANA	RURAL	GERAL
FALTA DE MÉDICOS	32,0%	37,0%	33,1%
DEMORA NO ATENDIMENTO	34,0%	25,9%	32,3%
FALTA DE MEDICAMENTOS	20,6%	44,4%	25,8%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	23,7%	25,9%	24,2%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	14,4%	3,7%	12,1%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	10,3%	11,1%	10,5%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	3,1%	3,7%	3,2%
DEMORA NOS EXAMES	3,1%	0,0%	2,4%
FALTA LIMPEZA	2,1%	0,0%	1,6%

Avaliação da Unidade 24 Horas

P11

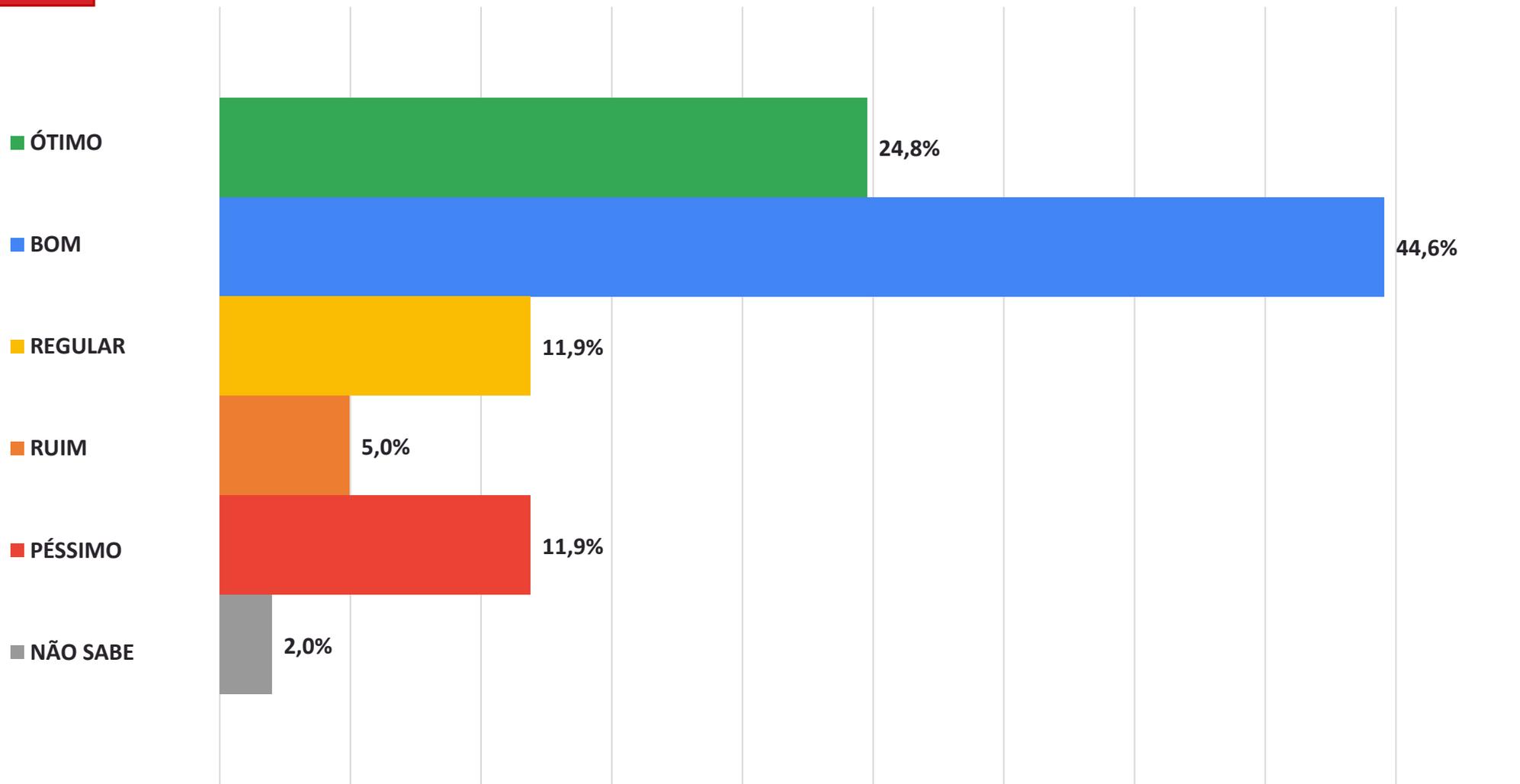
VOCÊ OU ALGUM FAMILIAR UTILIZA OU UTILIZOU O 24 HORAS DE CAMPO MAGRO NOS ÚLTIMOS 6 MESES?



PERGUNTA 11: VOCÊ OU ALGUM FAMILIAR UTILIZA OU UTILIZOU O 24 HORAS DE CAMPO MAGRO NOS ÚLTIMOS 6 MESES?

TODOS OS SEGMENTOS			
SEGMENTOS	SIM	NÃO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	86,0%	14,0%	0,0%
FEMININO	79,0%	18,5%	2,5%
16 A 24 ANOS	90,0%	0,0%	10,0%
25 A 34 ANOS	90,0%	10,0%	0,0%
35 A 44 ANOS	78,1%	21,9%	0,0%
45 A 59 ANOS	78,4%	18,9%	0,0%
60 ANOS OU +	73,3%	26,7%	2,7%
ATÉ O 9º ANO	84,8%	13,0%	2,2%
ENSINO MÉDIO	77,9%	20,6%	1,5%
SUPERIOR	90,0%	10,0%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	72,5%	22,5%	5,0%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	82,7%	17,3%	0,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	89,7%	10,3%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	100,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	81,4%	16,5%	2,1%
EVANGÉLICO	81,5%	18,5%	0,0%
CATÓLICO	86,0%	14,0%	0,0%
OUTRAS	79,0%	18,5%	2,5%
ZONA URBANA	90,0%	0,0%	10,0%
ZONA RURAL	90,0%	10,0%	0,0%

COMO AVALIA O ATENDIMENTO EM GERAL? LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO DESDE A RECEPÇÃO E A TRIAGEM ATÉ O ATENDIMENTO MÉDICO EM SI?

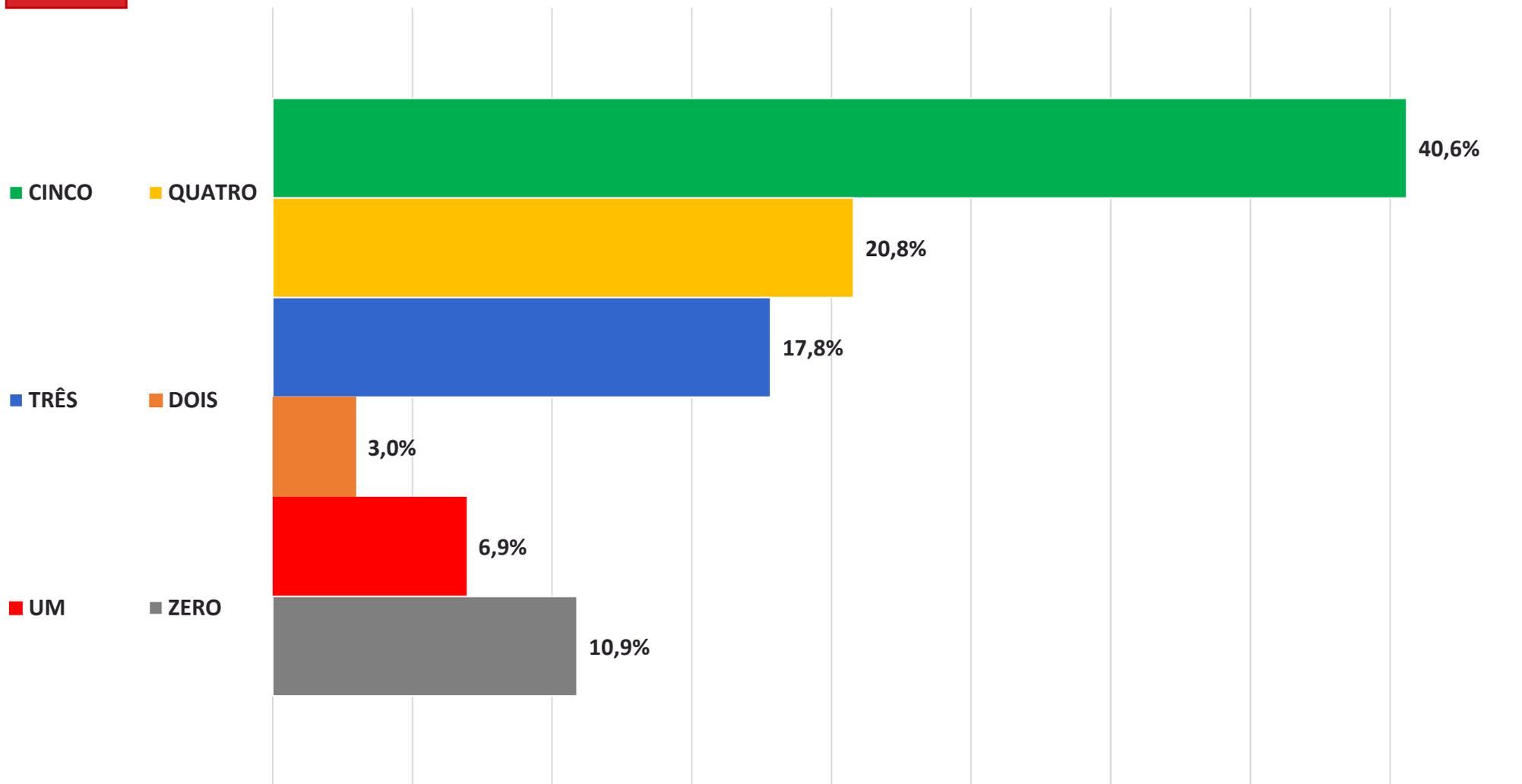


RESPONDIDA POR 81,5% DOS ENTREVISTADOS QUE UTILIZARAM OS SERVIÇOS DA UBS NOS ÚLTIMOS 6 MESES

PERGUNTA 12: COMO AVALIA O ATENDIMENTO EM GERAL? LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO DESDE A RECEPÇÃO E A TRIAGEM ATÉ O ATENDIMENTO MÉDICO EM SI?

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	29,7%	59,5%	0,0%	5,4%	5,4%	0,0%
FEMININO	21,9%	35,9%	7,8%	15,6%	15,6%	3,1%
16 A 24 ANOS	11,1%	55,6%	11,1%	22,2%	0,0%	0,0%
25 A 34 ANOS	25,9%	37,0%	3,7%	14,8%	18,5%	0,0%
35 A 44 ANOS	28,0%	48,0%	8,0%	8,0%	8,0%	0,0%
45 A 59 ANOS	27,6%	41,4%	3,4%	13,8%	13,8%	0,0%
60 ANOS OU +	18,2%	54,5%	0,0%	0,0%	9,1%	18,2%
ATÉ O 9º ANO	25,6%	41,0%	5,1%	10,3%	12,8%	5,1%
ENSINO MÉDIO	24,5%	47,2%	5,7%	13,2%	9,4%	0,0%
SUPERIOR	22,2%	44,4%	0,0%	11,1%	22,2%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	17,2%	44,8%	6,9%	6,9%	17,2%	6,9%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	27,9%	41,9%	3,8%	18,6%	7,0%	0,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	30,8%	42,3%	0,0%	7,7%	15,4%	0,0%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	24,1%	44,3%	6,3%	11,4%	11,4%	2,5%
EVANGÉLICO	27,3%	45,5%	0,0%	13,6%	13,6%	0,0%
CATÓLICO	29,7%	59,5%	0,0%	5,4%	5,4%	0,0%
OUTRAS	21,9%	35,9%	7,8%	15,6%	15,6%	3,1%
ZONA URBANA	11,1%	55,6%	11,1%	22,2%	0,0%	0,0%
ZONA RURAL	25,9%	37,0%	3,7%	14,8%	18,5%	0,0%

SENDO ZERO A MÍNIMA E CINCO A MÁXIMA QUE NOTA VOCÊ DARIA PARA A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CAMPO MAGRO?

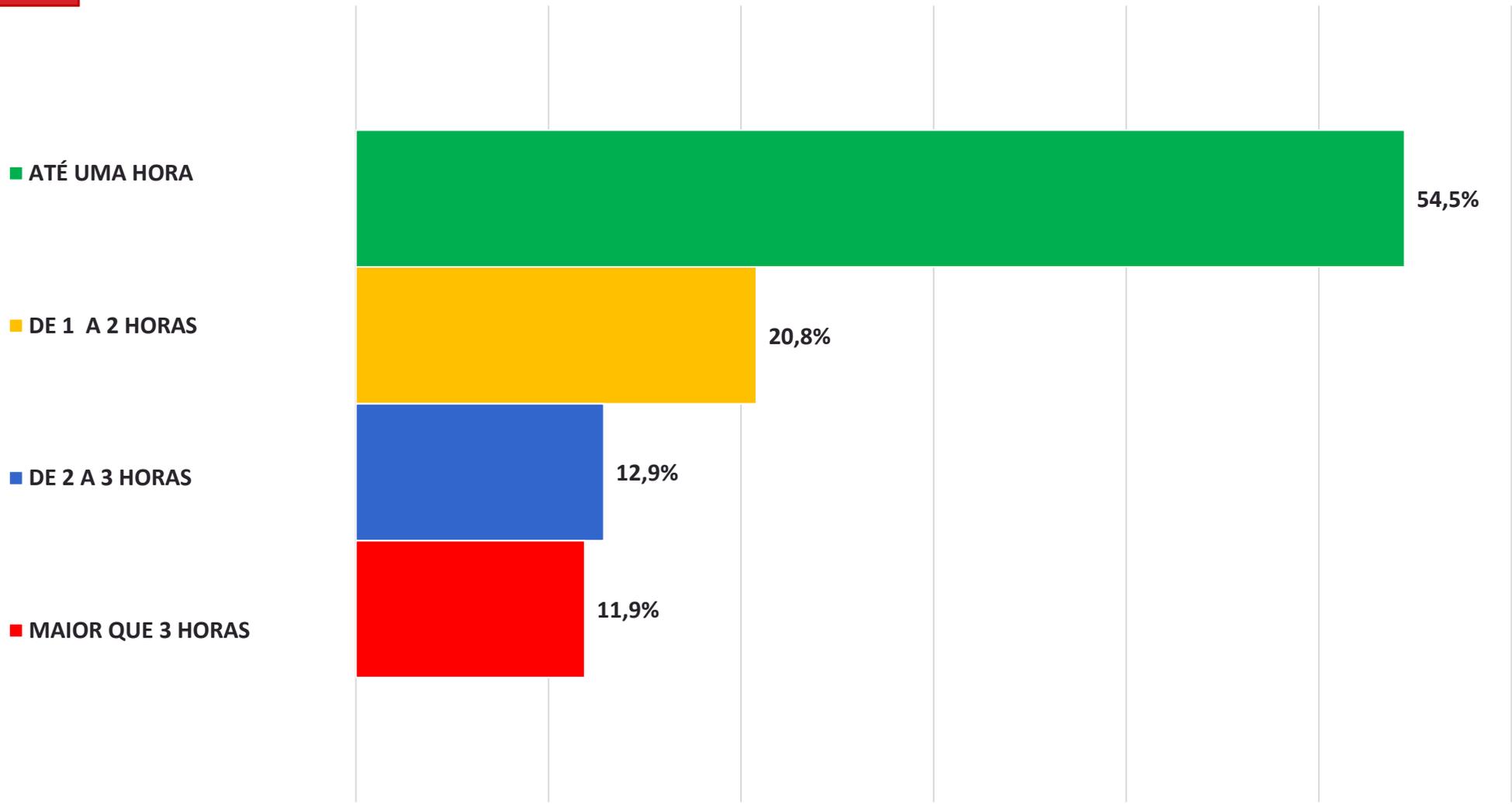


RESPONDIDA POR 81,5% DOS ENTREVISTADOS QUE UTILIZARAM OS SERVIÇOS DA UBS NOS ÚLTIMOS 6 MESES

PERGUNTA 13: SENDO ZERO A MÍNIMA E CINCO A MÁXIMA QUE NOTA VOCÊ DARIA PARA A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CAMPO MAGRO?

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	CINCO	QUATRO	TRÊS	DOIS	UM	ZERO
MASCULINO	40,5%	29,7%	24,3%	0,0%	2,7%	2,7%
FEMININO	40,6%	15,6%	14,1%	4,7%	9,4%	15,6%
16 A 24 ANOS	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%	11,1%
25 A 34 ANOS	33,3%	18,5%	22,2%	3,7%	11,1%	11,1%
35 A 44 ANOS	44,0%	20,0%	12,0%	0,0%	12,0%	12,0%
45 A 59 ANOS	51,7%	17,2%	17,2%	0,0%	3,4%	10,3%
60 ANOS OU +	54,5%	18,2%	9,1%	9,1%	0,0%	9,1%
ATÉ O 9º ANO	43,6%	23,1%	7,7%	5,1%	5,1%	15,4%
ENSINO MÉDIO	39,6%	18,9%	26,4%	1,9%	3,8%	9,4%
SUPERIOR	33,3%	22,2%	11,1%	0,0%	33,3%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	41,4%	13,8%	17,2%	10,3%	3,4%	13,8%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	37,2%	27,9%	18,6%	0,0%	4,7%	11,6%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	46,2%	11,5%	19,2%	0,0%	15,4%	7,7%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	41,8%	20,3%	16,5%	2,5%	7,6%	11,4%
EVANGÉLICO	36,4%	22,7%	22,7%	4,5%	4,5%	9,1%
CATÓLICO	40,5%	29,7%	24,3%	0,0%	2,7%	2,7%
OUTRAS	40,6%	15,6%	14,1%	4,7%	9,4%	15,6%
ZONA URBANA	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%	11,1%
ZONA RURAL	33,3%	18,5%	22,2%	3,7%	11,1%	11,1%

QUAL FOI O TEMPO MÉDIO DE ESPERA PRESTADO PELO MÉDICO NO 24 HORAS DE CAMPO MAGRO?

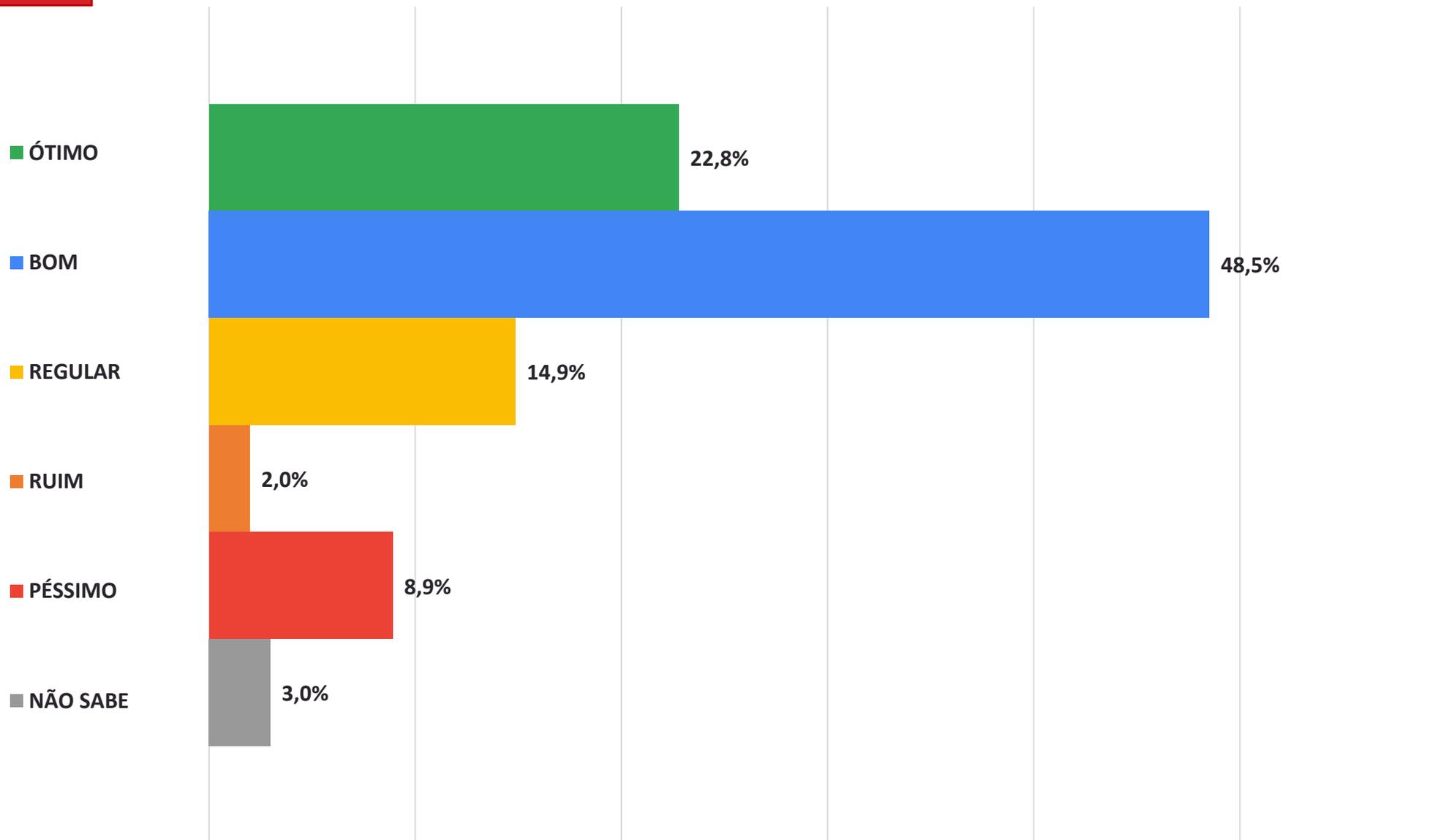


RESPONDIDA POR **81,5%** DOS ENTREVISTADOS QUE UTILIZARAM OS SERVIÇOS DA UBS NOS ÚLTIMOS 6 MESES

PERGUNTA 14: QUAL FOI O TEMPO MÉDIO DE ESPERA PRESTADO PELO MÉDICO NO 24 HORAS DE CAMPO MAGRO?

TODOS OS SEGMENTOS				
SEGMENTOS	ATÉ UMA HORA	1 A 2 HORAS	2 A 3 HORAS	MAIS DE 3 HORAS
MASCULINO	62,2%	24,3%	5,4%	8,1%
FEMININO	50,0%	18,8%	17,2%	14,1%
16 A 24 ANOS	55,6%	11,1%	22,2%	11,1%
25 A 34 ANOS	51,9%	25,9%	7,4%	14,8%
35 A 44 ANOS	52,0%	20,0%	20,0%	8,0%
45 A 59 ANOS	48,3%	27,6%	10,3%	13,8%
60 ANOS OU +	81,8%	0,0%	9,1%	9,1%
ATÉ O 9º ANO	51,3%	25,6%	7,7%	15,4%
ENSINO MÉDIO	54,7%	18,9%	18,9%	7,5%
SUPERIOR	66,7%	11,1%	0,0%	22,2%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	62,1%	10,3%	6,9%	20,7%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	46,5%	27,9%	18,6%	7,0%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	57,7%	19,2%	11,5%	11,5%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	54,4%	22,8%	11,4%	11,4%
EVANGÉLICO	54,5%	13,6%	18,2%	13,6%
CATÓLICO	62,2%	24,3%	5,4%	8,1%
OUTRAS	50,0%	18,8%	17,2%	14,1%
ZONA URBANA	55,6%	11,1%	22,2%	11,1%
ZONA RURAL	51,9%	25,9%	7,4%	14,8%

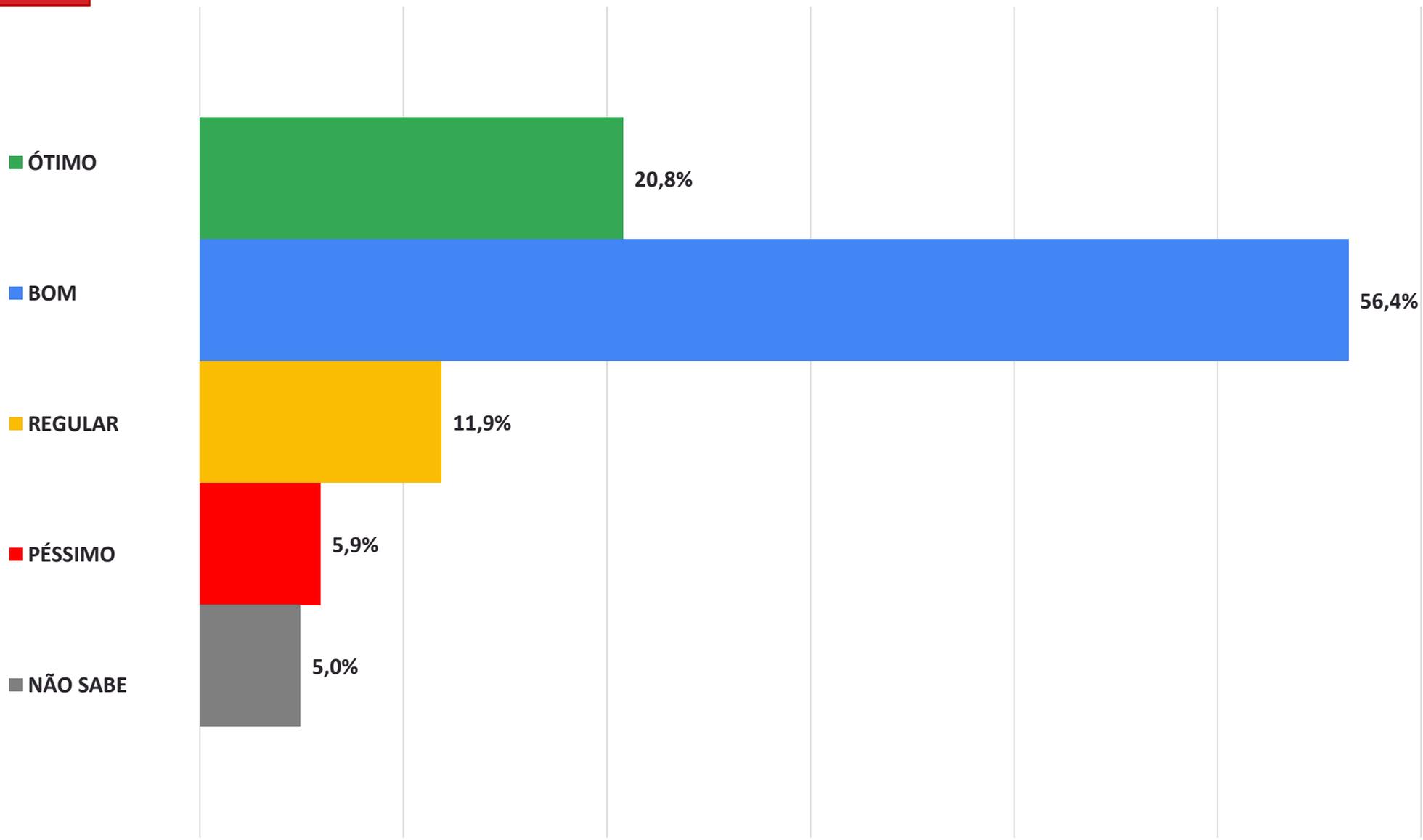
COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: RECEPÇÃO E TRIAGEM



PERGUNTA 15: COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: RECEPÇÃO E TRIAGEM

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	35,1%	45,9%	13,5%	0,0%	5,4%	0,0%
FEMININO	15,6%	50,0%	15,6%	3,1%	10,9%	4,7%
16 A 24 ANOS	0,0%	55,6%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%
25 A 34 ANOS	25,9%	48,1%	14,8%	0,0%	11,1%	0,0%
35 A 44 ANOS	24,0%	52,0%	20,0%	0,0%	4,0%	0,0%
45 A 59 ANOS	24,1%	48,3%	10,3%	3,4%	10,3%	3,4%
60 ANOS OU +	27,3%	36,4%	18,2%	0,0%	9,1%	9,1%
ATÉ O 9º ANO	23,1%	43,6%	20,5%	0,0%	10,3%	2,6%
ENSINO MÉDIO	24,5%	50,9%	11,3%	3,8%	5,7%	3,8%
SUPERIOR	11,1%	55,6%	11,1%	0,0%	22,2%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	13,8%	51,7%	13,8%	6,9%	10,3%	3,4%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	23,3%	51,2%	16,3%	0,0%	7,0%	2,3%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	34,6%	34,6%	15,4%	0,0%	11,5%	3,8%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	22,8%	46,8%	13,9%	1,3%	0,0%	0,0%
EVANGÉLICO	22,7%	54,5%	18,2%	4,5%	0,0%	3,8%
CATÓLICO	35,1%	45,9%	13,5%	0,0%	5,4%	0,0%
OUTRAS	15,6%	50,0%	15,6%	3,1%	10,9%	4,7%
ZONA URBANA	0,0%	55,6%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%
ZONA RURAL	25,9%	48,1%	14,8%	0,0%	11,1%	0,0%

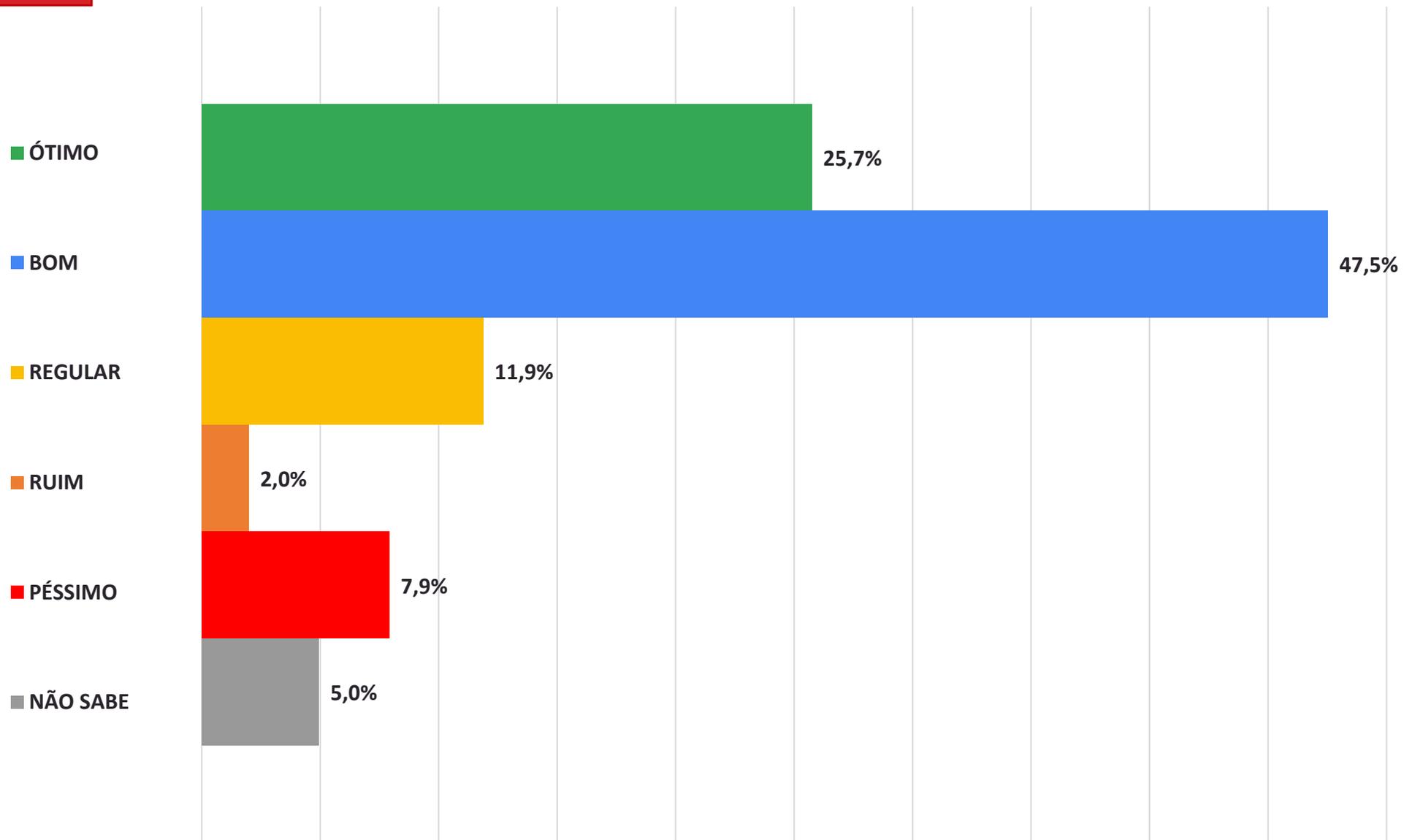
COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



PERGUNTA 16: COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

TODOS OS SEGMENTOS					
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	32,4%	54,1%	5,4%	5,4%	2,7%
FEMININO	14,1%	57,8%	15,6%	6,3%	6,3%
16 A 24 ANOS	11,1%	77,8%	0,0%	0,0%	11,1%
25 A 34 ANOS	22,2%	51,9%	14,8%	7,4%	3,7%
35 A 44 ANOS	28,0%	56,0%	16,0%	0,0%	0,0%
45 A 59 ANOS	13,8%	58,6%	10,3%	13,8%	3,4%
60 ANOS OU +	27,3%	45,5%	9,1%	0,0%	18,2%
ATÉ O 9º ANO	20,5%	53,8%	10,3%	7,7%	7,7%
ENSINO MÉDIO	22,6%	60,4%	9,4%	3,8%	3,8%
SUPERIOR	11,1%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	10,3%	65,5%	13,8%	3,4%	6,9%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	20,9%	58,1%	11,6%	4,7%	4,7%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	30,8%	42,3%	11,5%	11,5%	3,8%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	16,5%	59,5%	10,1%	7,6%	6,3%
EVANGÉLICO	36,4%	45,5%	18,2%	0,0%	0,0%
CATÓLICO	32,4%	54,1%	5,4%	5,4%	2,7%
OUTRAS	14,1%	57,8%	15,6%	6,3%	6,3%
ZONA URBANA	11,1%	77,8%	0,0%	0,0%	11,1%
ZONA RURAL	22,2%	51,9%	14,8%	7,4%	3,7%

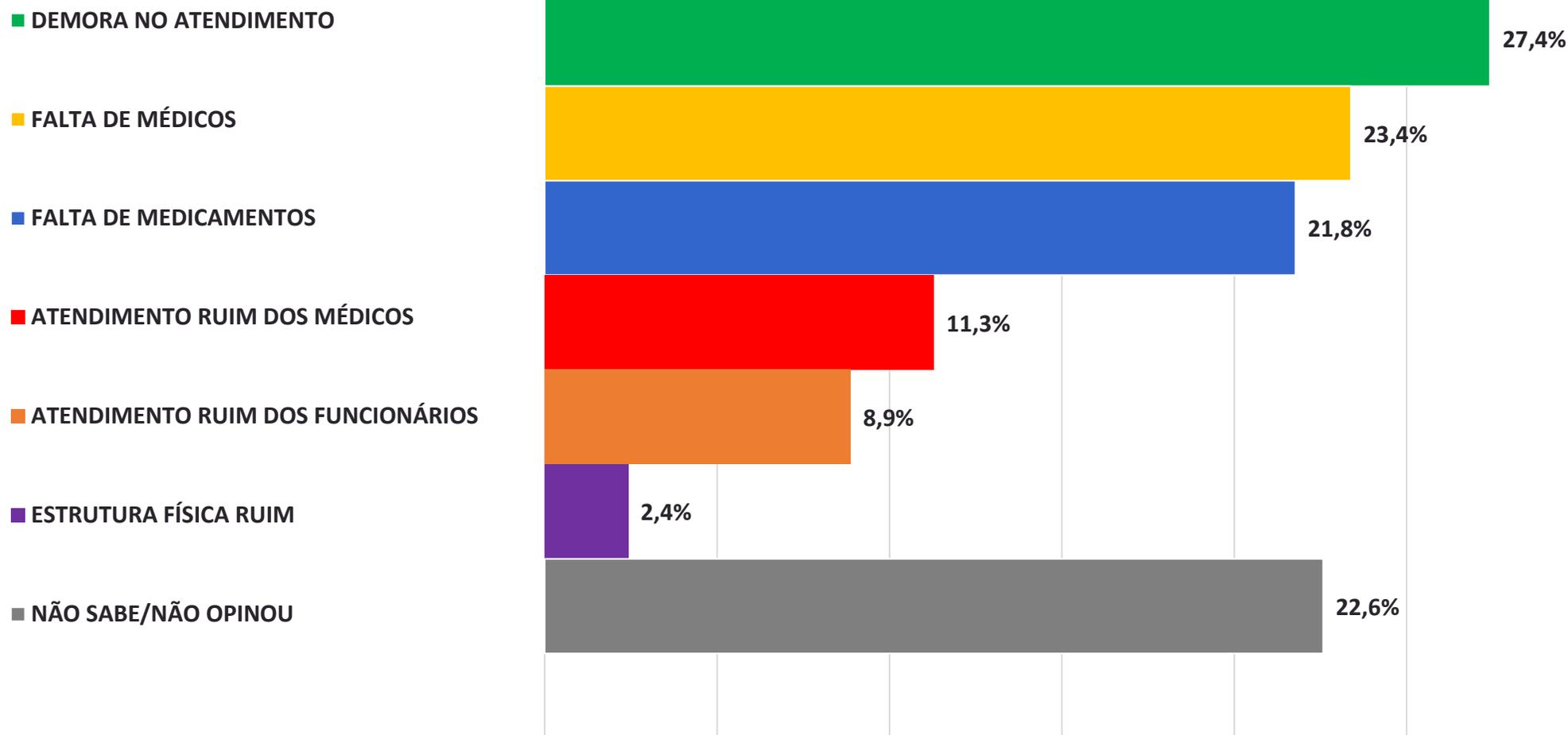
COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DO MÉDICO



PERGUNTA 17: COMO VOCÊ AVALIA A ÁREA DE: ATENDIMENTO DO MÉDICO

TODOS OS SEGMENTOS						
SEGMENTOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SABE/ NÃO OPINOU
MASCULINO	35,1%	45,9%	13,5%	0,0%	2,7%	2,7%
FEMININO	20,3%	48,4%	10,9%	3,1%	10,9%	6,3%
16 A 24 ANOS	11,1%	66,7%	11,1%	0,0%	0,0%	11,1%
25 A 34 ANOS	29,6%	37,0%	18,5%	0,0%	11,1%	3,7%
35 A 44 ANOS	24,0%	48,0%	16,0%	8,0%	4,0%	0,0%
45 A 59 ANOS	31,0%	44,8%	6,9%	0,0%	13,8%	3,4%
60 ANOS OU +	18,2%	63,6%	12,8%	0,0%	0,0%	18,2%
ATÉ O 9º ANO	30,8%	43,6%	13,2%	0,0%	5,1%	7,7%
ENSINO MÉDIO	22,6%	49,1%	0,0%	3,8%	7,5%	3,8%
SUPERIOR	22,2%	55,6%	0,0%	0,0%	22,2%	0,0%
ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	27,6%	48,3%	10,3%	0,0%	6,9%	6,9%
DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	23,3%	48,8%	11,6%	4,7%	7,0%	4,7%
DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	26,9%	42,3%	15,4%	0,0%	11,5%	3,8%
MAIS DE 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NÃO TEM	24,1%	49,4%	10,1%	0,0%	8,9%	3,8%
EVANGÉLICO	31,8%	40,9%	18,2%	4,5%	4,5%	6,3%
CATÓLICO	35,1%	45,9%	13,5%	0,0%	2,7%	2,7%
OUTRAS	20,3%	48,4%	10,9%	3,1%	10,9%	6,3%
ZONA URBANA	11,1%	66,7%	11,1%	0,0%	0,0%	11,1%
ZONA RURAL	29,6%	37,0%	18,5%	0,0%	11,1%	3,7%

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DO PRONTO ATENDIMENTO 24HRS ?
(RESPOSTA MÚLTIPLA)



O RESULTADO SOMA MAIS DE 100% PORQUE O ENTREVISTADO PODERIA DAR MAIS DE UMA RESPOSTA

PERGUNTA 18: NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DO PRONTO ATENDIMENTO 24HRS ? (RESPOSTA MÚLTIPLA)

SEGMENTADO POR SEXO			
RESPOSTAS	MASCULINO	FEMININO	GERAL
DEMORA NO ATENDIMENTO	18,6%	32,1%	27,4%
FALTA DE MÉDICOS	25,6%	22,2%	23,4%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	20,9%	23,5%	22,6%
FALTA DE MEDICAMENTOS	32,6%	16,0%	21,8%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	4,7%	14,8%	11,3%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	7,0%	9,9%	8,9%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	2,3%	2,5%	2,4%

SEGMENTADO POR FAIXA ETÁRIA (EM ANOS)						
RESPOSTAS	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	GERAL
DEMORA NO ATENDIMENTO	60,0%	20,0%	21,9%	27,0%	33,3%	27,4%
FALTA DE MÉDICOS	30,0%	33,3%	18,8%	18,9%	20,0%	23,4%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	20,0%	16,7%	25,0%	24,3%	26,7%	22,6%
FALTA DE MEDICAMENTOS	40,0%	26,7%	15,6%	21,6%	13,3%	21,8%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	0,0%	23,3%	15,6%	5,4%	0,0%	11,3%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	10,0%	16,7%	0,0%	13,5%	0,0%	8,9%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	0,0%	0,0%	3,1%	5,4%	0,0%	2,4%

PERGUNTA 18: NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DO PRONTO ATENDIMENTO 24HRS ? (RESPOSTA MÚLTIPLA)

SEGMENTADO POR GRAU DE INSTRUÇÃO				
RESPOSTAS	FUNDAMENTAL	MÉDIO	SUPERIOR +	GERAL
DEMORA NO ATENDIMENTO	26,1%	25,0%	50,0%	27,4%
FALTA DE MÉDICOS	21,7%	26,5%	10,0%	23,4%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	23,9%	22,1%	20,0%	22,6%
FALTA DE MEDICAMENTOS	28,3%	17,6%	20,0%	21,8%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	8,7%	11,8%	20,0%	11,3%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	8,7%	8,8%	10,0%	8,9%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	4,3%	1,5%	0,0%	2,4%

SEGMENTADO POR RENDA MENSAL (SALÁRIOS MÍNIMOS)					
RESPOSTAS	ATÉ 1 SM	1 A 2 SM	2 A 5 SM	MAIS DE 5 SM	GERAL
DEMORA NO ATENDIMENTO	27,5%	26,9%	31,0%	0,0%	27,4%
FALTA DE MÉDICOS	10,0%	32,7%	27,6%	0,0%	23,4%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	25,0%	19,2%	20,7%	66,7%	22,6%
FALTA DE MEDICAMENTOS	17,5%	28,8%	13,8%	33,3%	21,8%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	12,5%	9,6%	13,8%	0,0%	11,3%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	10,0%	7,7%	10,3%	0,0%	8,9%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	0,0%	5,8%	0,0%	0,0%	2,4%

PERGUNTA 18: NA SUA OPINIÃO, QUAL É O PRINCIPAL PROBLEMA DO PRONTO ATENDIMENTO 24HRS ? (RESPOSTA MÚLTIPLA)

SEGMENTADO POR ZONA			
RESPOSTAS	URBANA	RURAL	GERAL
DEMORA NO ATENDIMENTO	25,8%	33,3%	27,4%
FALTA DE MÉDICOS	20,6%	33,3%	23,4%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	24,7%	14,8%	22,6%
FALTA DE MEDICAMENTOS	17,5%	37,0%	21,8%
ATENDIMENTO RUIM DOS MÉDICOS	9,3%	18,5%	11,3%
ATENDIMENTO RUIM DOS FUNCIONÁRIOS	9,3%	7,4%	8,9%
ESTRUTURA FÍSICA RUIM	3,1%	0,0%	2,4%

Instituto Opinião

+55 41 3022 6665

contato@institutoopinio.com.br

insta @instituto.opinio

Av. Cândido de Abreu, 469 - 6º Andar
Centro Cívico, Curitiba/PR, 80530-000

INSTITUTOOPINIAO.COM.BR